



BIENVENIDO A

Manual de uso



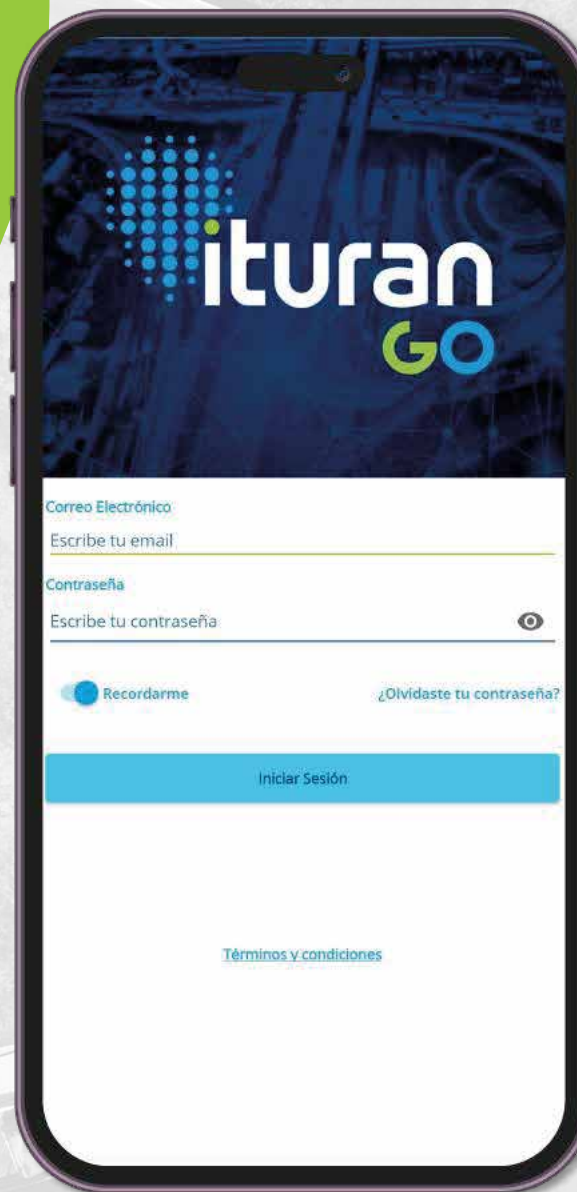
CONTENIDOS

- 1 Pantalla de ingreso
- 2 Términos y Condiciones
- 3 Contraseñas
- 4 Ingreso fallido
- 5 Pantalla inicio
- 6 Menú principal
- 7 Inicio
- 8 Viajes
- 9 Asistente
- 10 Avisos
- 11 Perfil

INICIO DE LA APLICACIÓN



PANTALLA DE INGRESO



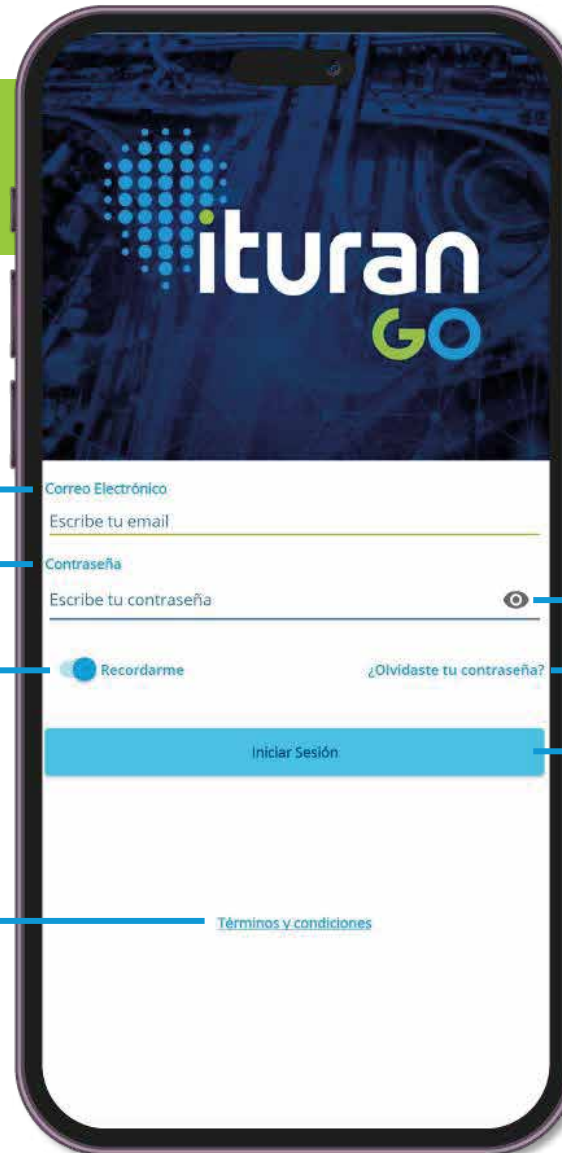
PANTALLA DE INGRESO

CORREO ELECTRÓNICO
Campo para ingresar usuario registrado

CONTRASEÑA
Campo para ingresar contraseña

RECORDARME
Opción que permite guardar automáticamente el usuario y contraseña para próximos ingresos

Muestra los términos y condiciones genéricos de la APP



Mostrar u ocultar contraseña

OLVIDO SU CONTRASEÑA
Opción que permite recuperar o cambiar la contraseña

Inicio de sesión (Valida datos ingresados)

ERROR EN LA RED

Oops, si te enfrentas ante cualquiera de estos errores, asegúrate que estás conectado a una red WI-FI o a los datos de tu operador.



"Red de datos no esta disponible, favor revisar que tenga datos o esté conectado a una red con datos."

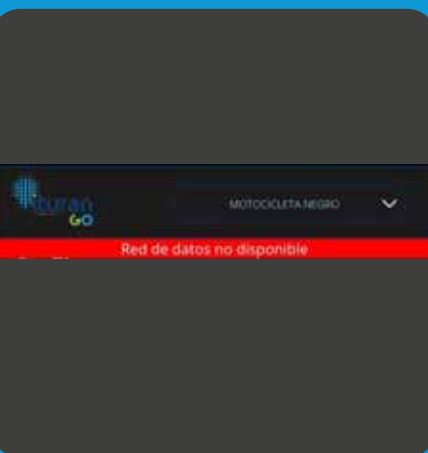
Aceptar

En caso de que tr de ingresar a la sesión y el dispositivo no disponga de datos celular o no este a una red Wifi con Datos aparecerá el mensaje respectivo.

Falla de comunicación.
Intenta nuevamente más tarde

Aceptar

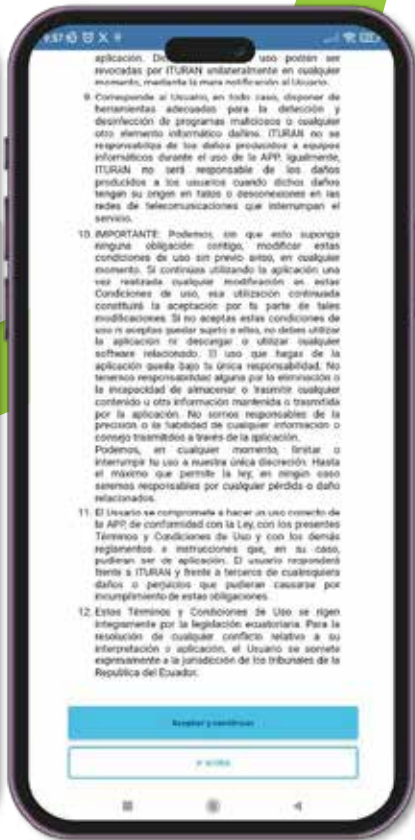
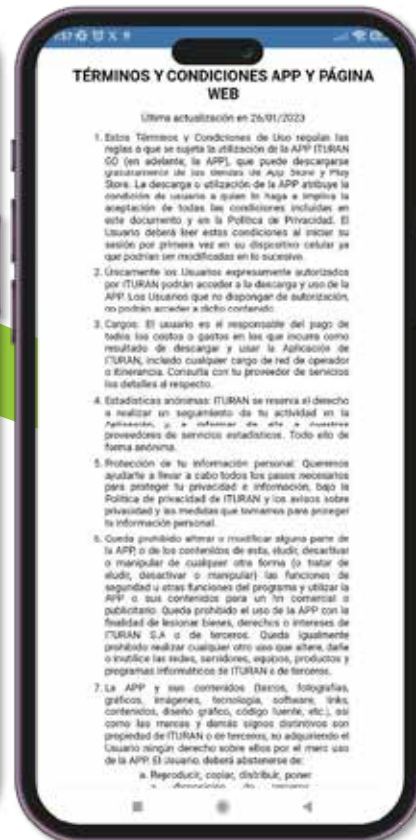
Si estas ejecutando alguna consulta se pierde la conexión a la red celular o Wifi se mostrará el mensaje.



Si estando en la sesión te llegas a quedar sin datos ya sea del celular o de la red Wifi se mostrará un mensaje en Rojo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APP

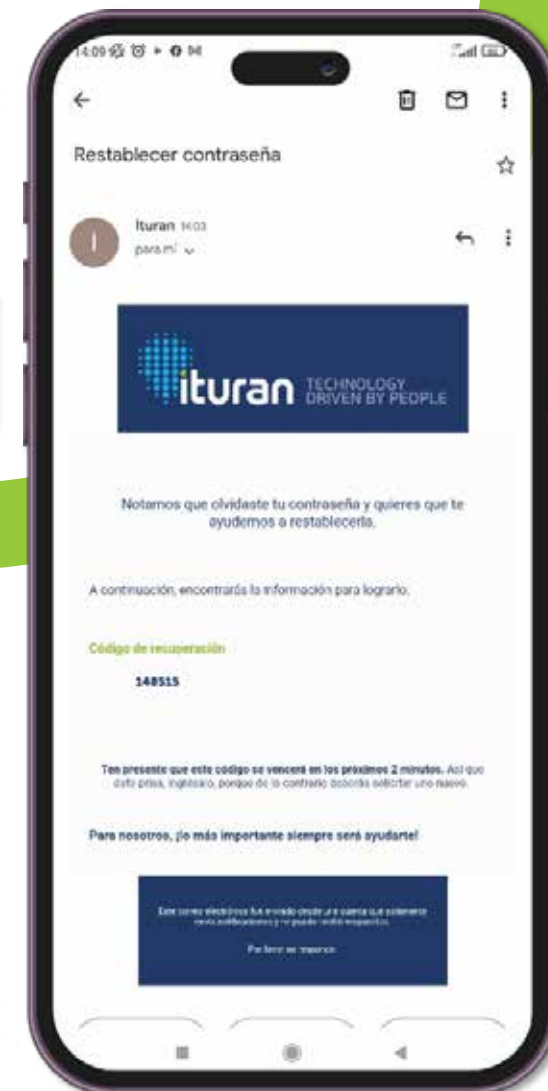
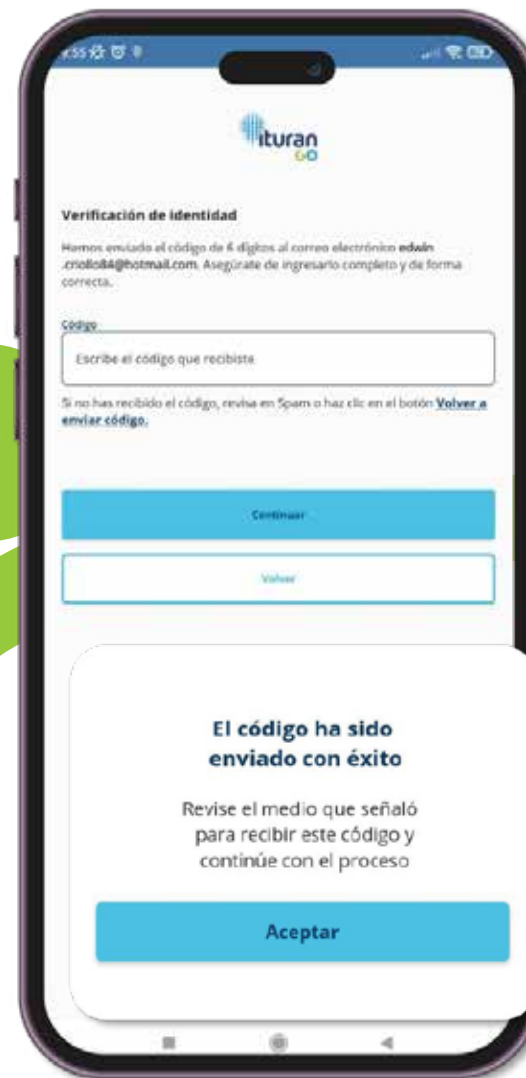
En la pantalla de inicio cuando no se ha ingresado credenciales, los Términos y Condiciones que se muestra son los genéricos. Estos no se pueden aceptar ya que son los informativos, solo permite regresar al inicio, **existen TYC específicos por país.**

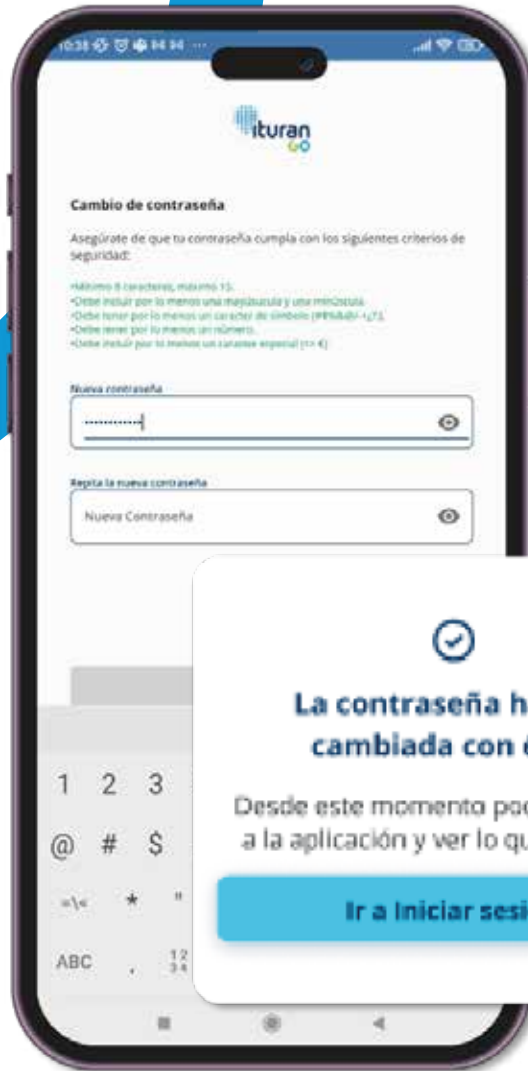
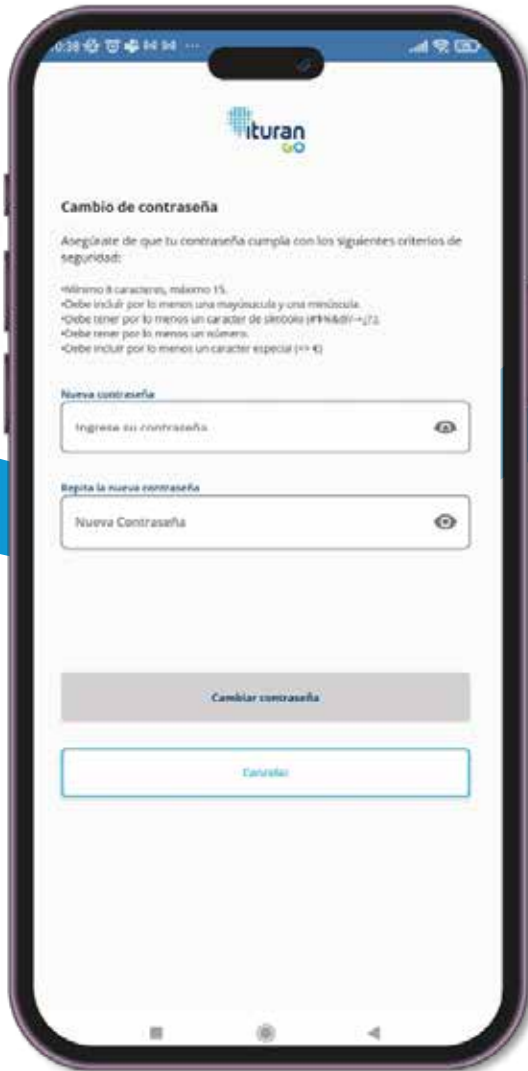


¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

¡Tranquilo! Ingresa el correo con el que te registraste, para que máximo en 5 min recibas tu código.

Con este código podrás reestablecer tu contraseña.





¿QUIERES CAMBIAR TU CONTRASEÑA?

¡Es muy fácil! A medida que vas ingresando caracteres el texto cambiará de color a verde siempre y cuando la contraseña haya cumplido con los parámetros establecidos. El botón de **Cambiar Contraseña** permanecerá inactivo hasta que el campo de Verificación contenga la misma información.

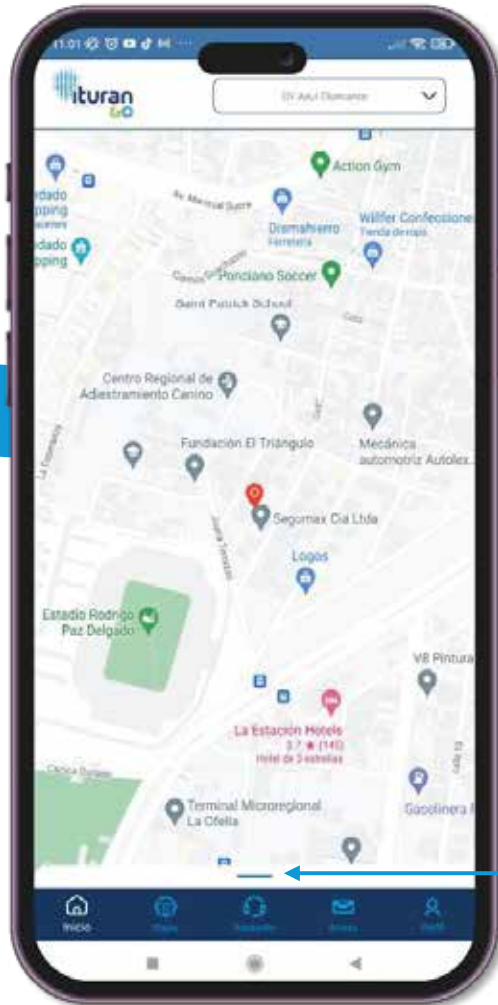
Si la información de la contraseña en los dos campos coincide, el cambio ha sido exitoso. Hecho esto, la APP te llevará a la pantalla de inicio para ingresar nuevamente con la nueva contraseña.

¿INGRESARON Y NO FUISTE TÚ?

Si tú o alguien intenta ingresar con un usuario o contraseña incorrecto se mostrará el mensaje:
"Ingresaste un usuario o clave incorrecta"
Automáticamente te enviaremos un correo de notificación indicando que existe: **"Intento de ingreso fallido"**



BIENVENIDO A TU PANTALLA DE INICIO



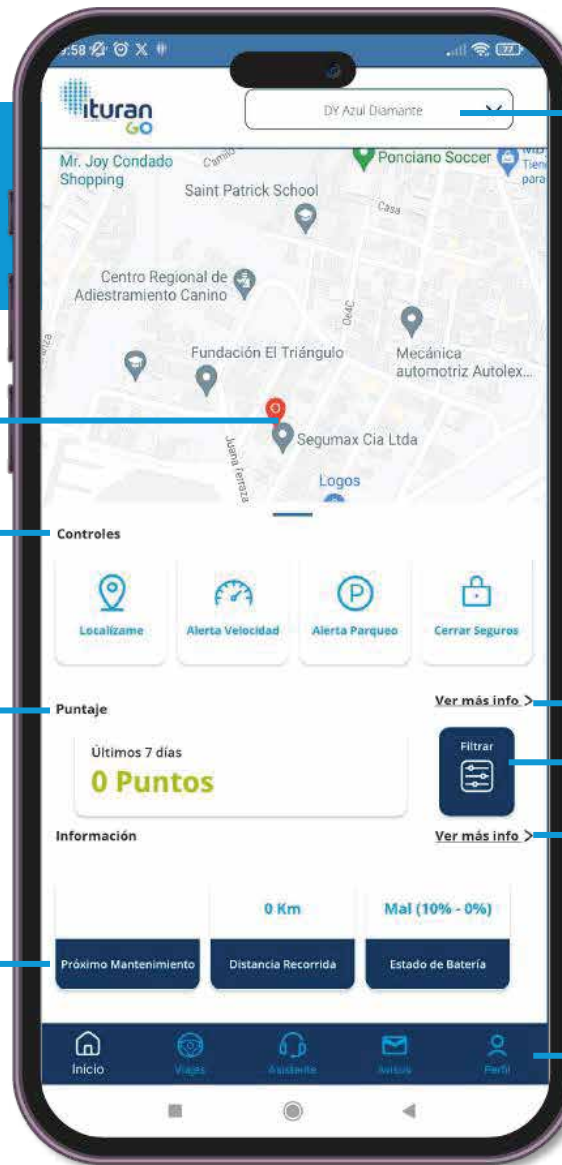
¿Quieres saber dónde están los botones de **localízame**, las **alertas de velocidad** y demás? En la pantalla de inicio verás una pestaña oculta la cual deberás activar con un clic.



También podrás conocer la última ubicación registrada de tu vehículo la cuál ubicarás de manera inductiva con un globo rojo como este: 📍

FUNCIONALIDADES DE NAVEGACIÓN

PANTALLA DE INICIO



En la parte superior derecha encontraras la lista de vehículos activos en la aplicación

Ubicación actual del vehículo

Control de las acciones, se muestran según el plan Contratado

PUNTAJE

Muestra el puntaje de conducción

Muestra más información con respecto al puntaje

Filtro de Fechas de la información del Puntaje

Muestra más información con respecto al vehículo

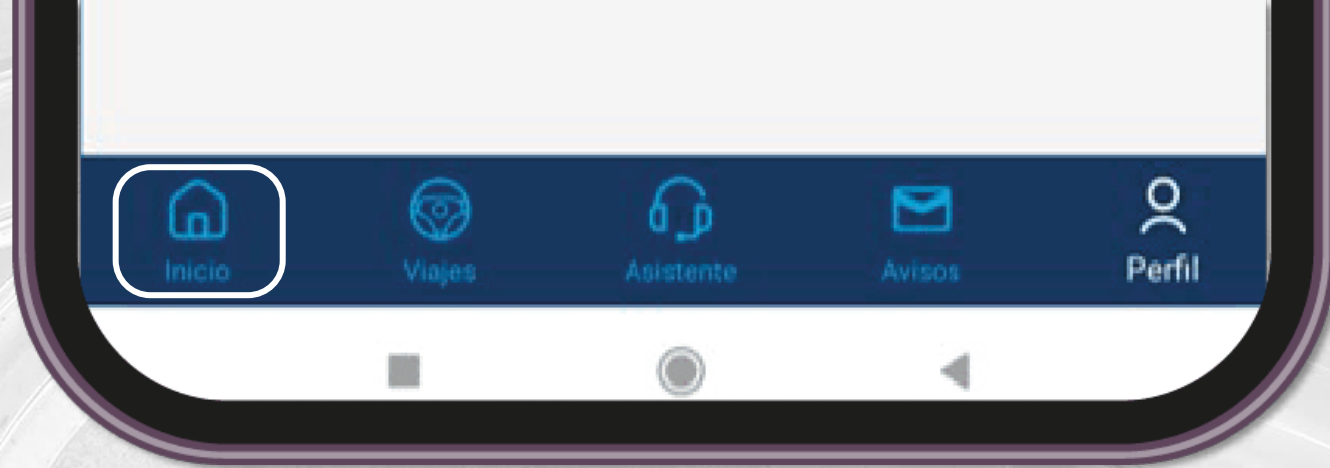
INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Próximo Mantenimiento, Distancia Recorrida, Estado de la batería

Menú de Navegación



INICIO



La barra de Menú se presentará en la parte inferior de la pantalla donde podrás visualizar las principales opciones.

La información se mostrará de acuerdo con el vehículo seleccionado en la lista desplegable, en caso de querer ver la información se debe cambiar de vehículo.

A continuación, se detalla todo lo que contiene la pantalla principal y sub menús encontrados en Inicio.

MENÚ PRINCIPAL



Encuentra las acciones, Puntaje e Información del Vehículo.

Muestra los 4 últimos viajes realizados de inicio y fin. También, las alertas generadas durante el viaje, tiempo y distancia.

Contamos con diferentes canales de comunicación para resolver tus dudas o ayudarte en caso de cualquier novedad. Estamos 24/7 para tí.

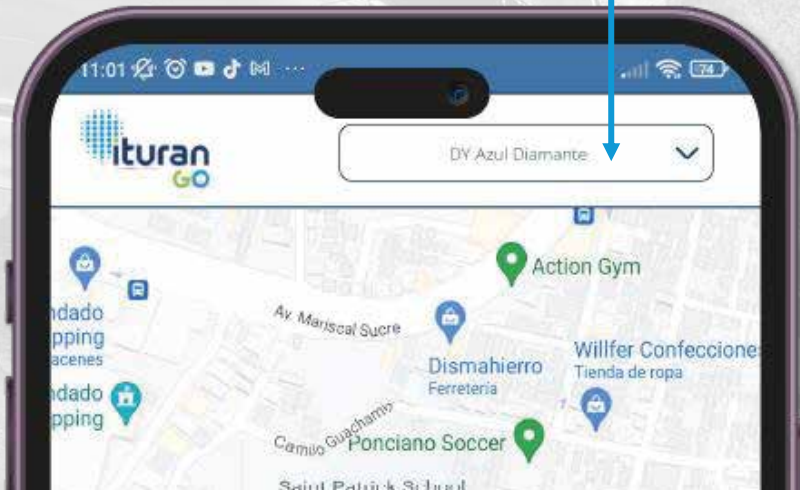
Aquí encontrarás todas las notificaciones emitidas según tu historial de recorridos. Incluye fechas y nombre de calles.

La información general de tu plan podrás consultarla directamente desde tu perfil. Aquí encontrarás la **fecha del Fin de servicio**, el botón de **Cerrar Sesión, Cambiar Contraseña y Notificación de Mantenimiento**.



LISTA DE VEHÍCULOS

En la parte superior derecha del inicio encontrarás la Lista de Vehículos. Al ingresar verás el vehículo vinculado



Un solo vehículo



Más de un vehículo



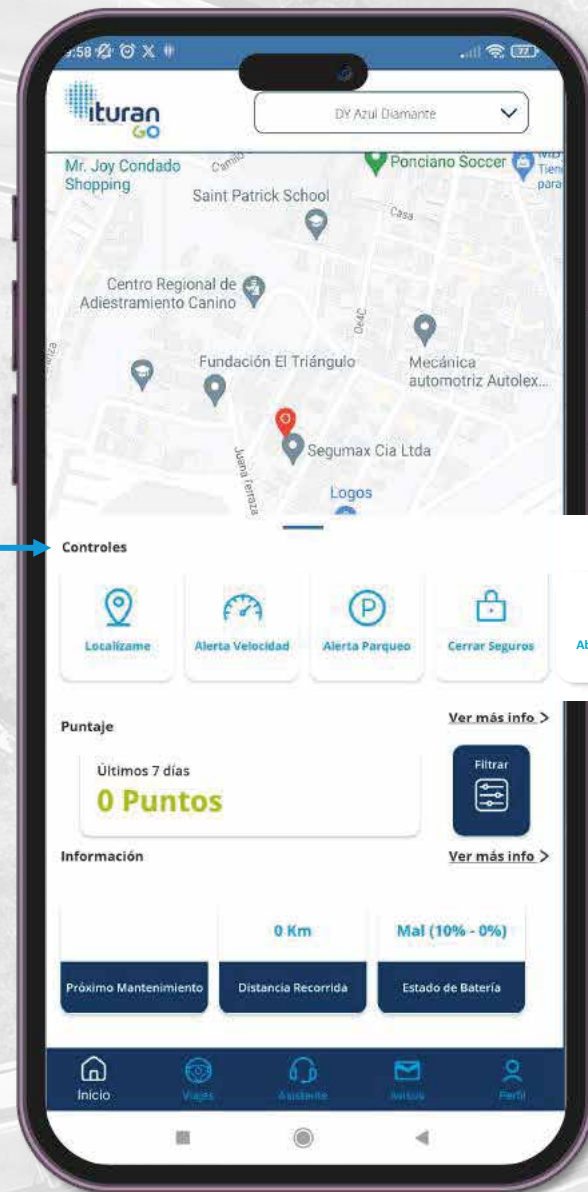
Si tienes más de uno, deberás hacer scroll (deslizar hacia arriba o hacia abajo) para encontrar el indicado. No olvides que en la APP podrás registrar hasta 5 vehículos.



CONTROLES DE ACCIONES

Los controles de acciones se muestran de acuerdo con el plan contratado en cada vehículo, de acuerdo con cada botón se realizan acciones específicas

Aplican Restricciones: Servicios dependen de modelo de vehículo (sistema eléctrico)





CONTROLES DE ACCIONES



Localízame

Acción que permite al usuario conocer la ubicación en tiempo real de su vehículo.



Localízame

Esta acción permite actualizar la ubicación de su vehículo

Aceptar

Cancelar



Alerta Velocidad

Esta acción permitirá al usuario configurar la velocidad entre un límite de 50 km a 150 km, de esta manera el usuario define el límite de velocidad, si supera el mismo se generará una notificación (always) cuando se genere.



Alerta Velocidad



Rango: 50Km/h - 150Km/h



50

Km/h

Aceptar



Alerta Parqueo

Acción que permite activar o desactivar la notificación cuando el vehículo es encendido y movilizado más de 50 metros.



Alerta valet

Acción que permite conocer cuando el vehículo es encendido y movilizado fuera de la geocerca que es configurada a 500 mts.



CONTROLES DE ACCIONES



Abrir Seguros

*Sujeto a validación técnica

Acción que permite elevar los seguros en el vehículo, esto aplica únicamente en automóviles)



Abrir Seguros

¿Desea abrir los seguros de su vehículo?

Aceptar

Cancelar



Movilizar

Acción para el desbloqueo (control activo solo para motos)



Scroll Up: Para volver a visualizar la información se deberá tener la opción de visualizarla mediante un scroll up, esta información se actualizará al generar la acción.



Scroll Down: El cliente deberá tener la opción de visualizar el mapa completo en toda la pantalla, es decir la información detallada en la parte inferior podrá ocultarse mediante un scroll down.



Scroll Right: En la pantalla principal deberá mostrar por defecto los 4 primeros controles: Localízame, Alerta Velocidad, Alerta de Parqueo, Alerta Valet. Los demás controles se podrán visualizar con la función scroll right (desplazamiento). Los controles adicionales aparecerán si el modelo del vehículo permite su instalación o dependerá del tipo de vehículo (automóvil o motocicleta).



CONTROLES DE ACCIONES



Bocina

Acción que permite activar el claxon del vehículo (alerta sonora/auditiva) ***Sujeto a validación técnica.**



Bocina

¿Desea activar la bocina de su vehículo?

Aceptar

Cancelar



Inmovilizar

Acción que permite generar una inmovilización pasiva al vehículo (moto) y se confirma por medio de correo electrónico generando un token para mayor control de la acción, (token con duración de 5 minutos)



Bloquear Vehículo

Su código de seguridad fue enviado a:
Email:
edwin.criollo84@hotmail.com

Aceptar



En caso de ingresar de forma incorrecta el código saldrá el mensaje de código incorrecto y existe un máximo de 5 intentos antes de bloquear por 15 minutos la acción

Bloquear Vehículo

Ingresar Código ToKen

¿Desea inmovilizar su vehículo?
Esta se efectuará una vez se haya apagado por completo.

Aceptar

Bloquear Vehículo

Código incorrecto

Verifique el código ingresado e intente nuevamente.

intento 1 de 5

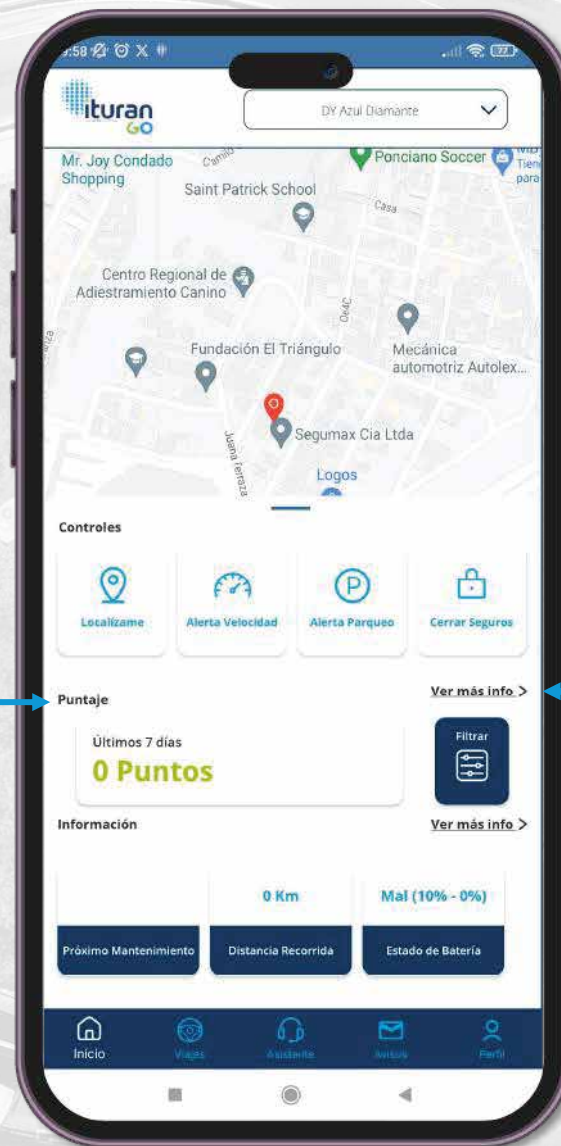
Aceptar



PUNTAJE

PUNTAJE

Muestra el puntaje de conducción de los últimos 7 días, esta información se mostrará en la pantalla como predeterminada. Si el cliente desea visualizar más información deberá seleccionar la opción de Filtrar; por defecto en la pantalla inicial se mostrará la información de score



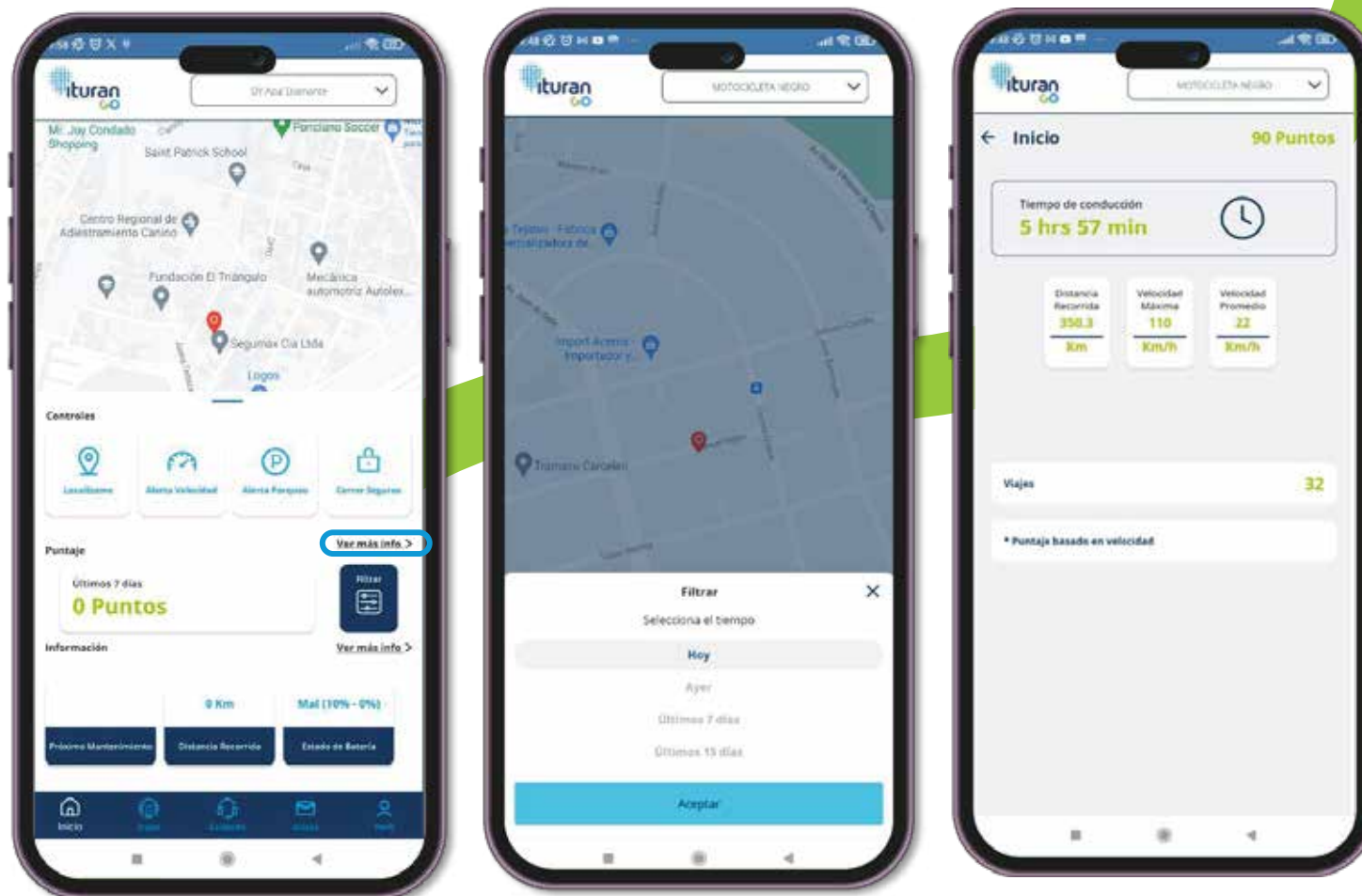
VER MAS INFO (PUNTAJE)

El cliente podrá filtrar para poder seleccionar los datos de Hoy, Ayer, últimos 7 días, últimos 15 días.



VER MAS INFO (PUNTAJE)

Muestra el puntaje de conducción de los últimos 7 días, se detalla la información que se considera para el cálculo del score, en caso de querer visualizar un tiempo diferente se debe seleccionar el filtro



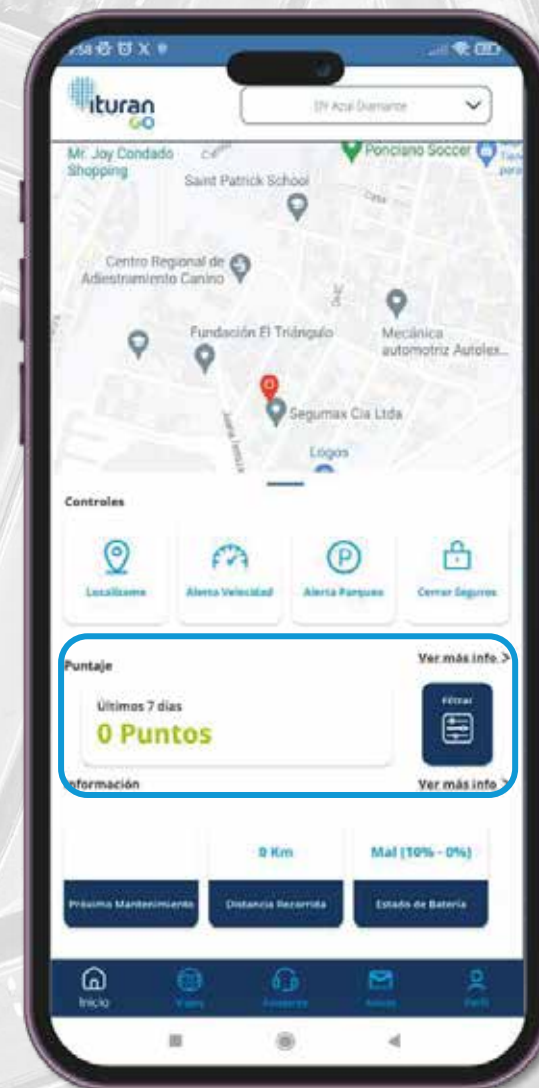


PUNTAJE - SCORE

Una vez seleccionado el tiempo se mostrarán los datos del puntaje calculados para ese periodo, asociados con el perfil de conducción, el cual debe mostrar el comportamiento del conductor.

- ✓ **Puntaje:** Muestra en puntaje calculado en base a los ítems detallados a continuación:
 - ✓ **Distancia Recorrida:** Total de Kilómetros recorridos.
 - ✓ **Velocidad promedio:** Velocidad promedio del vehículo en viaje.
 - ✓ **Velocidad Máxima:** Velocidad más alta en el transcurso del viaje.
 - ✓ **Viajes:** Número de viajes que ha tenido el vehículo.
- Tu **puntuación será 0** si eres un conductor que supera constantemente el límite máximo de velocidad permitido.
 - Si **puntaje es de 100** significa que eres un conductor que respeta los límites de velocidad permitidos.
 - **Entre** más te acerques a 100 querrá decir que constantemente respetas tu velocidad

PD: en caso de que alguno de los parámetros no tenga información esta no se muestra en la aplicación.

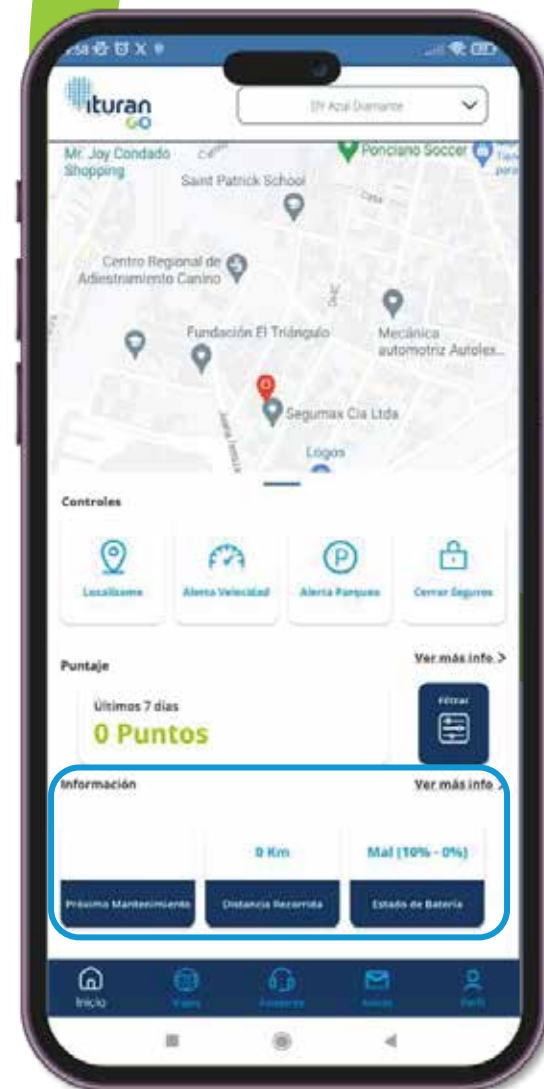




INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

En esta sección de la pantalla principal (mapa) se muestra la información de los indicadores del dispositivo y su vehículo en la pantalla se presentará de forma resumida la información más relevante:

- **Próximo mantenimiento:** Indica el kilometraje programado del próximo mantenimiento preventivo del vehículo, permitirá al cliente visualizar el kilometraje del próximo mantenimiento preventivo, esta información se deberá obtener del cálculo del último mantenimiento y frecuencia de mantenimiento, seteado por el cliente en la opción perfil del menú de la pantalla principal.
- **Distancia Recorrida:** Indica el total de distancia recorrida en kilómetros (Se calcula en base al encendido y apagado)
- **Estado de la batería:** Indica el estado de la batería principal del vehículo



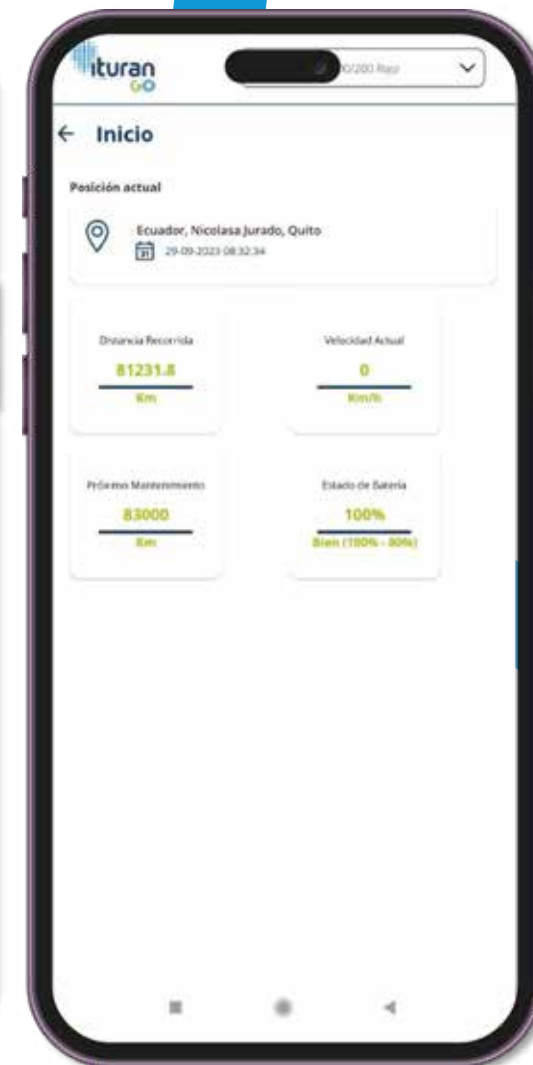
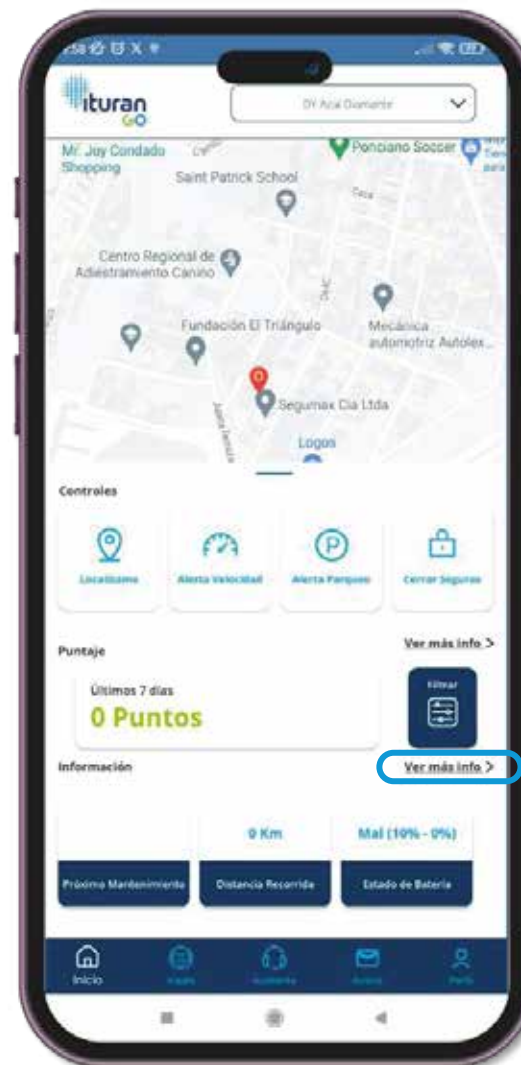


INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Ver más Info (vehículo): Permite visualizar información adicional del vehículo, el cliente deberá ingresar en la Opción Ver más Info.

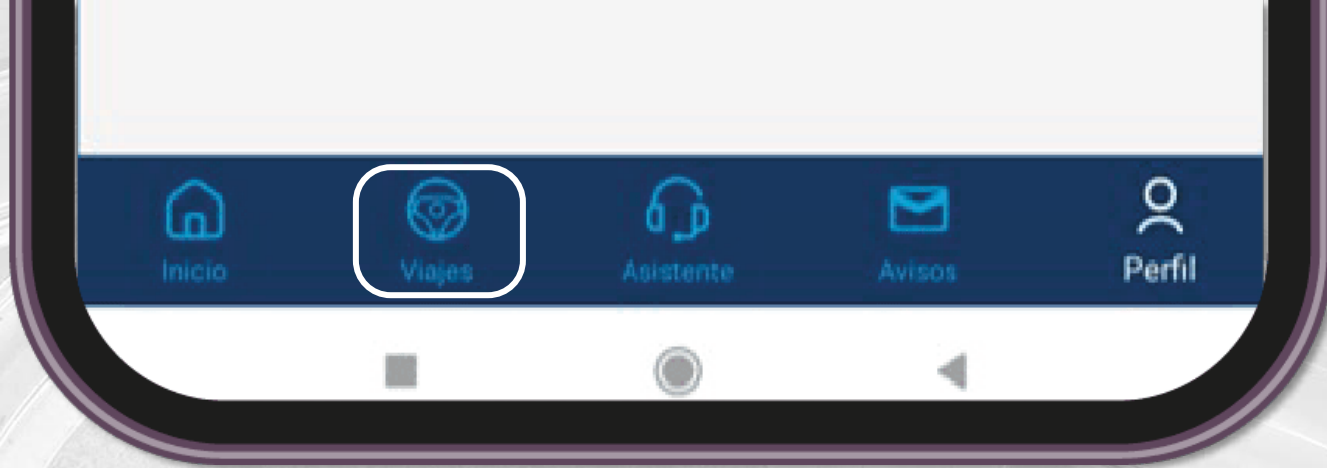
Posición actual: Muestra la ubicación actual del vehículo en el mapa, con fecha hora y dirección del vehículo.

- **Distancia Recorrida:** Permite visualizar el kilometraje actual del vehículo.
- **Velocidad Actual:** Muestra la información de la velocidad actual (Km/h) del vehículo, en caso de que se encuentre en movimiento.
- **Próximo mantenimiento:** Permite programar la notificación con el próximo mantenimiento preventivo para el vehículo.
- **Estado de la batería:** Permite visualizar el estado de la batería.





VIAJES



Dentro de este menú se podrá visualizar los últimos 4 viajes generados por el vehículo y almacenar información del tiempo distancia recorrida inicio y fin de viaje, ruta recorrida y alertas generadas en el viaje.

A continuación, se detalla todo lo que contiene la pantalla Viajes y sub menús encontrados en Inicio:



VIAJES

Se muestra los últimos 4 viajes realizados donde se visualiza la fecha, tiempo de viaje y la distancia recorrida

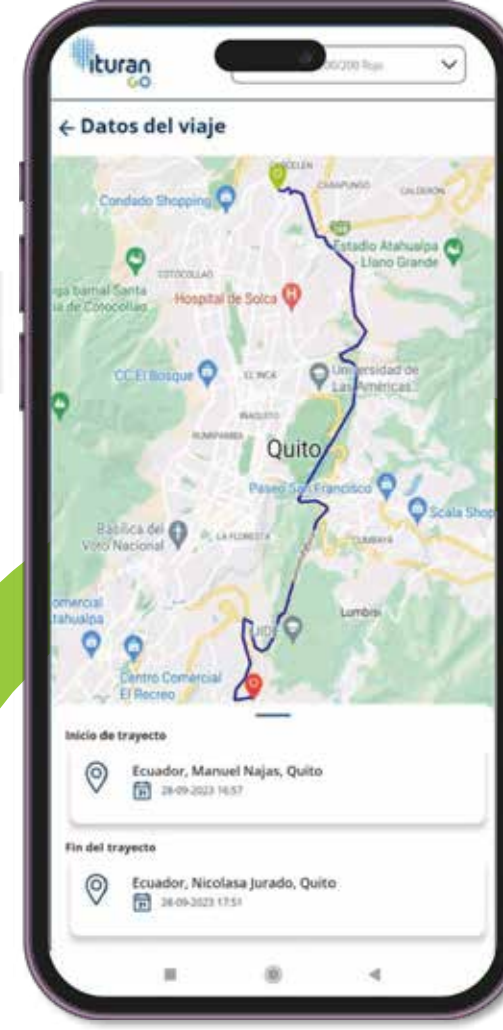
Al seleccionar un viaje, este mostrará la información detalla (ruta de viaje) con los puntos de Inicio y fin de Viaje.

En caso de generar alguna alerta dentro del viaje se visualizará en el recorrido el lugar, fecha y hora donde se generó la alerta.

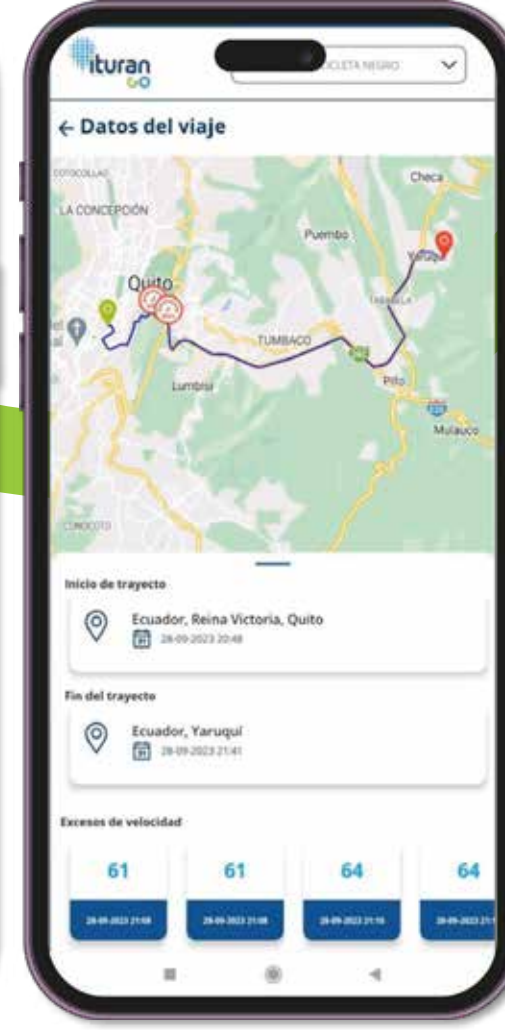
Historial



Viaje sin Alertas

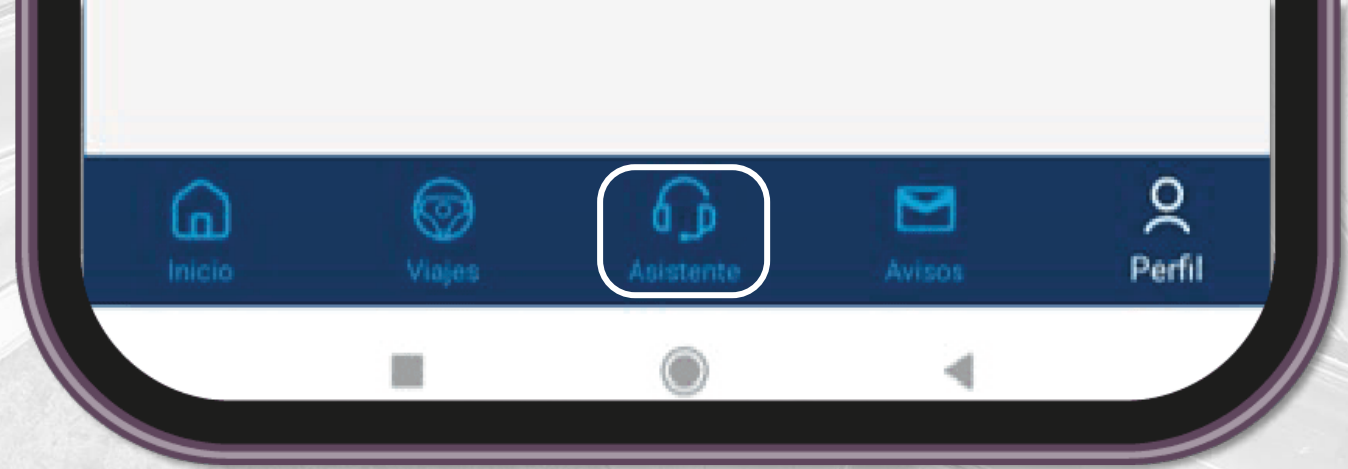


Viaje con Alertas





ASISTENTE



Permite visualizar los canales de contacto para cualquier asistencia o soporte en referencia al servicio .

A continuación, se detalla todo lo que contiene la pantalla Asistente y sub menús encontrados en Inicio:

ASISTENTE

CHATBOT

Redirecciona al cliente a un chat por medio de WhatsApp y esta opción se encontrará visible para aquellos clientes que previamente lo hayan solicitado.

ASISTENCIA TELEFONICA:

Contiene el número de asistencia del Contact Center en caso de alguna consulta o requerimiento los 365 días del año.

AGENDAMIENTO – TALLER:

Esta opción redireccionará al usuario a un link de página web con el fin de realizar el agendamento correspondiente, este item se habilitará únicamente bajo requerimiento del cliente.

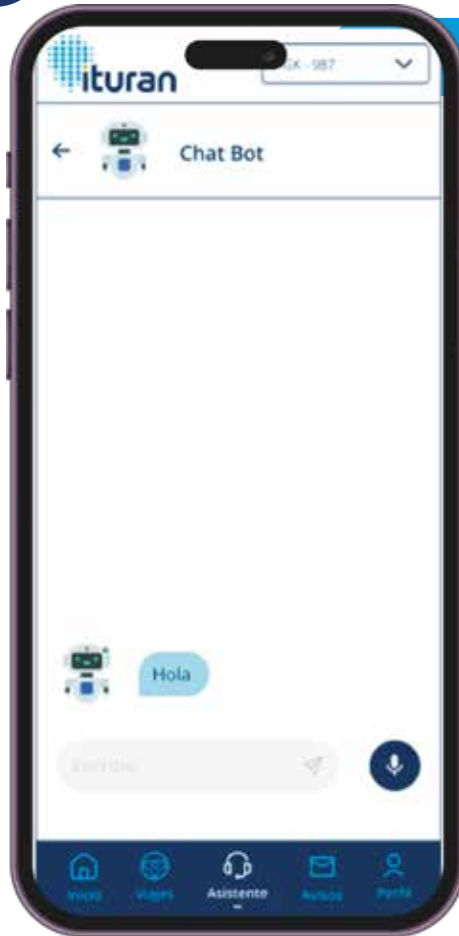
NOTIFICACIÓN

Redirecciona al cliente a la página de Ituran, donde podrá visualizar promociones e información del servicio entre otros.





ASISTENTE



Chat Bot



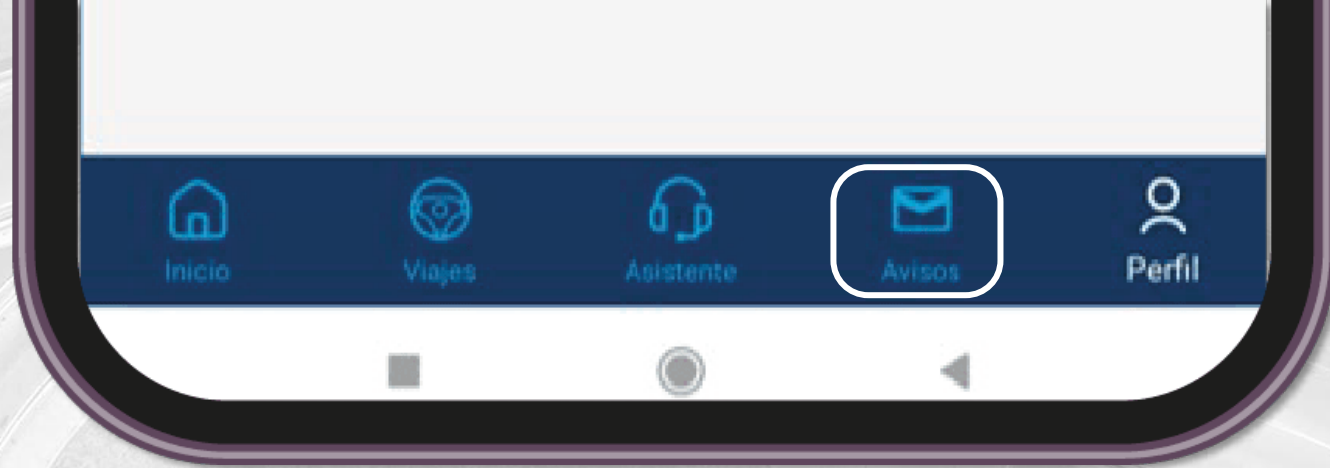
WhatsApp



Asistencia



AVISOS



Muestra los avisos generados en un periodo determinado, estas notificaciones son georeferenciadas, esto quiere decir que el cliente podrá ver la ubicación en donde se generó la notificación, en la que se mostrará fecha y nombre de calles.

Los avisos generan en el celular las notificaciones respectivas. Solo se muestran hasta 60 avisos.

Los avisos pueden ser borrados (no se recuperan).

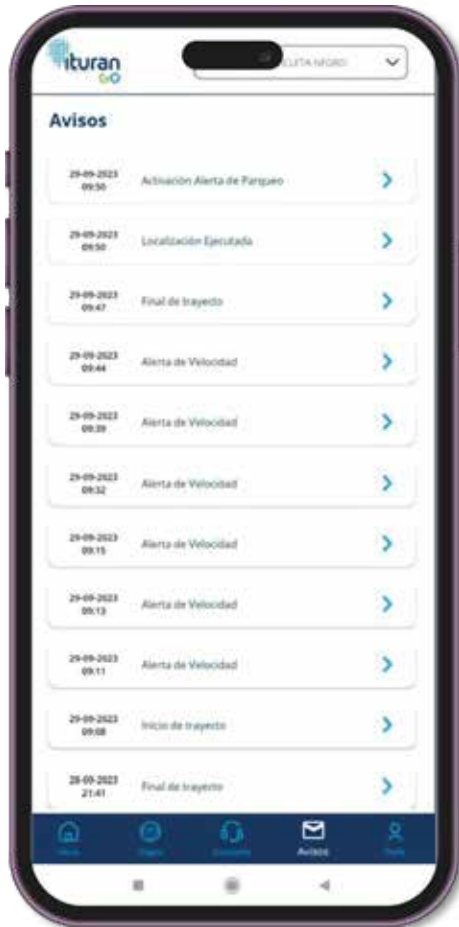
Los avisos se ordenan de forma cronológica según se hayan producido.

A continuación, se detalla todo lo que contiene la pantalla Avisos y sub menús encontrados en Inicio.

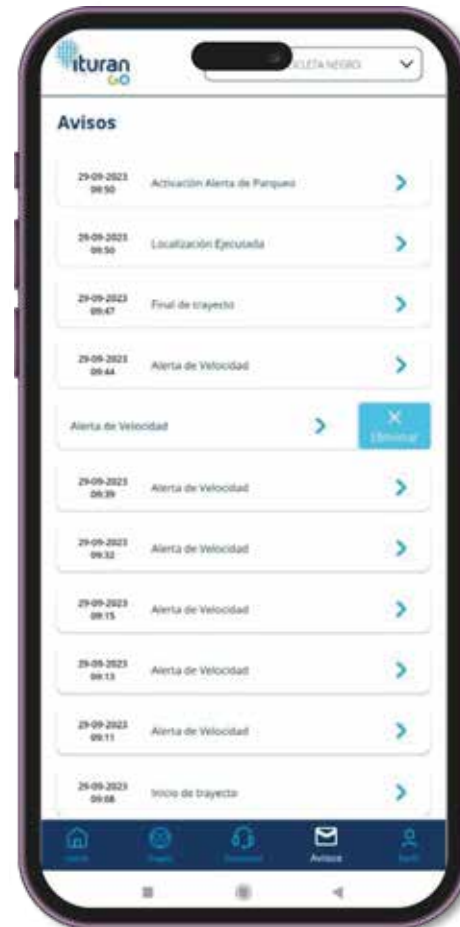


AVISOS

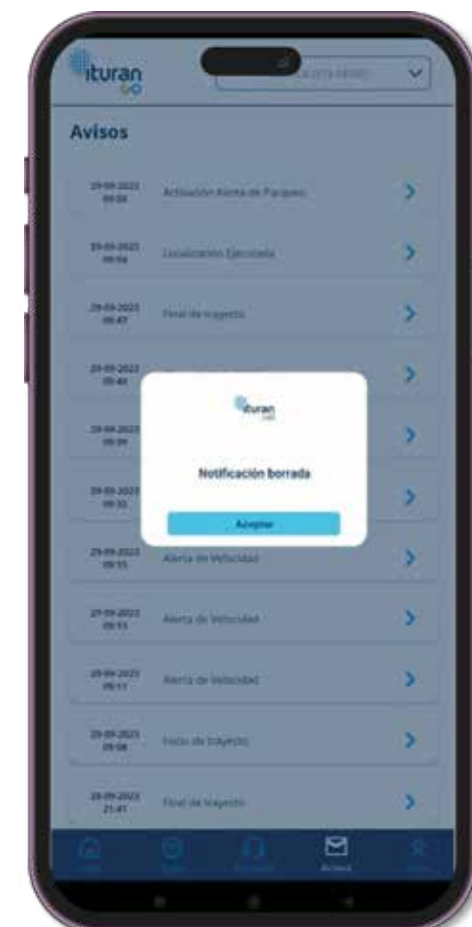
Listado de Avisos



Borrado de Avisos



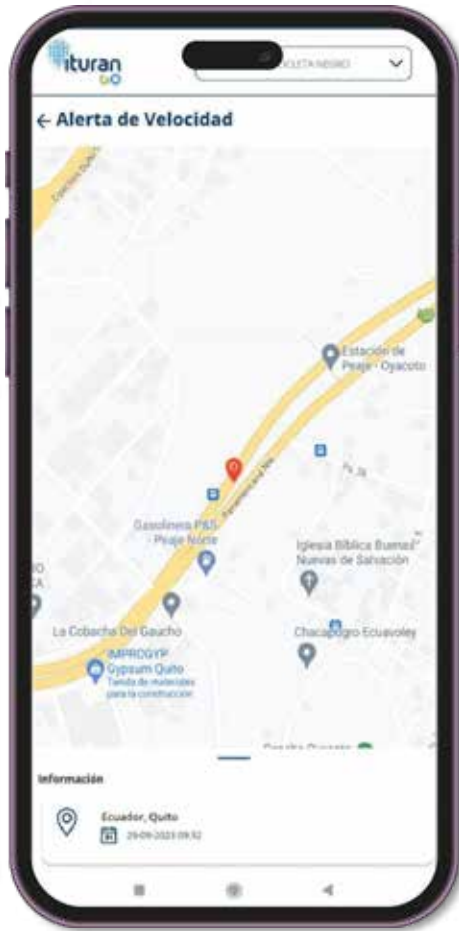
Notificación de Borrado



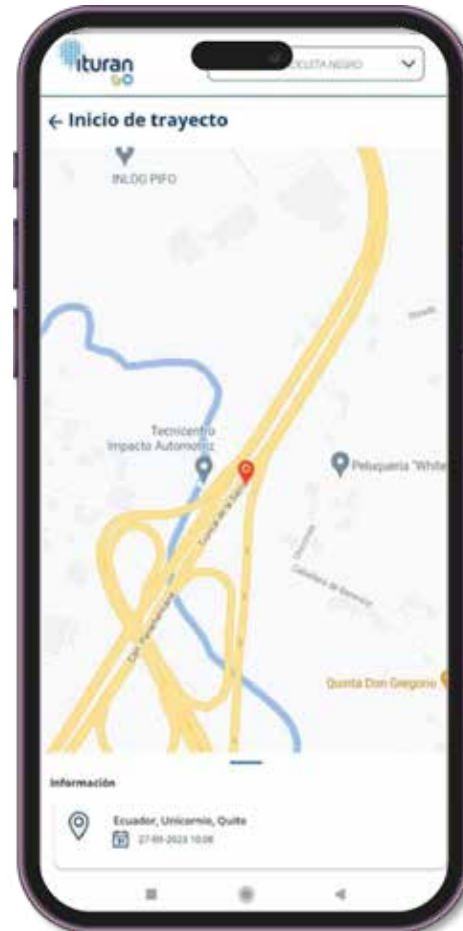


AVISOS

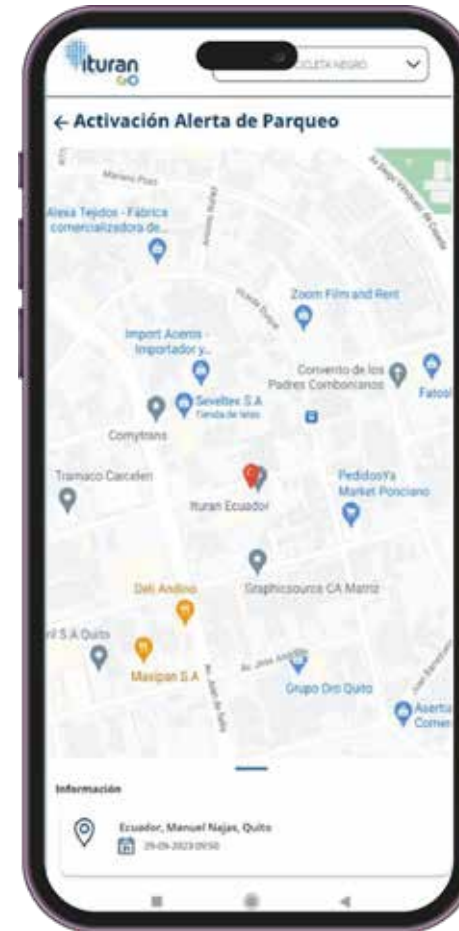
Alerta de velocidad



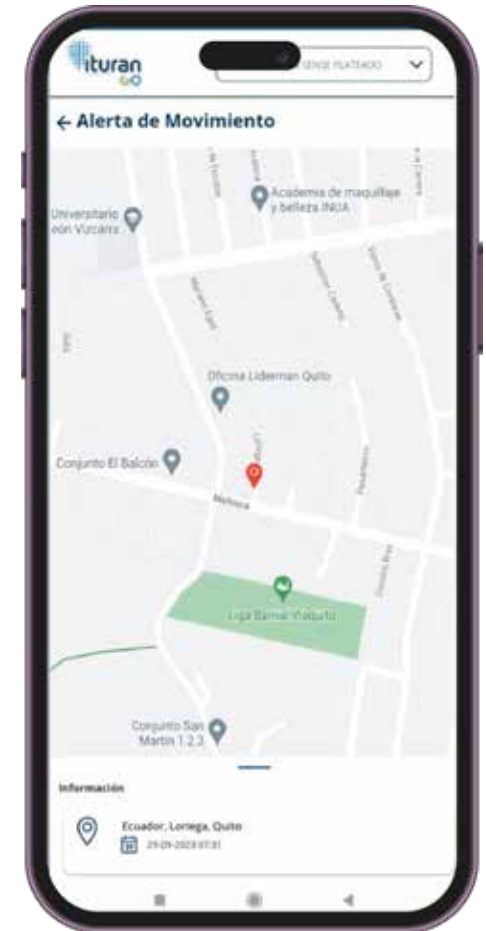
Alerta de inicio de trayecto



Alerta de parqueo

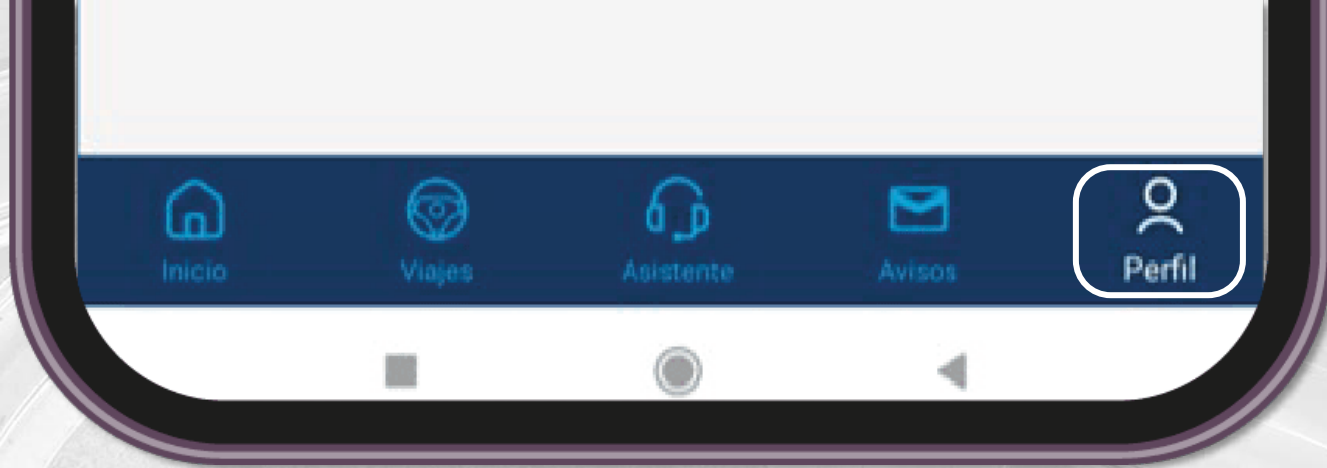


Alerta de movimiento





PERFIL



Muestra la información del servicio contratado, con información del cliente y del vehículo.

A continuación, se detalla todo lo que contiene la pantalla perfil y sub menús encontrados en Inicio:

PERFIL

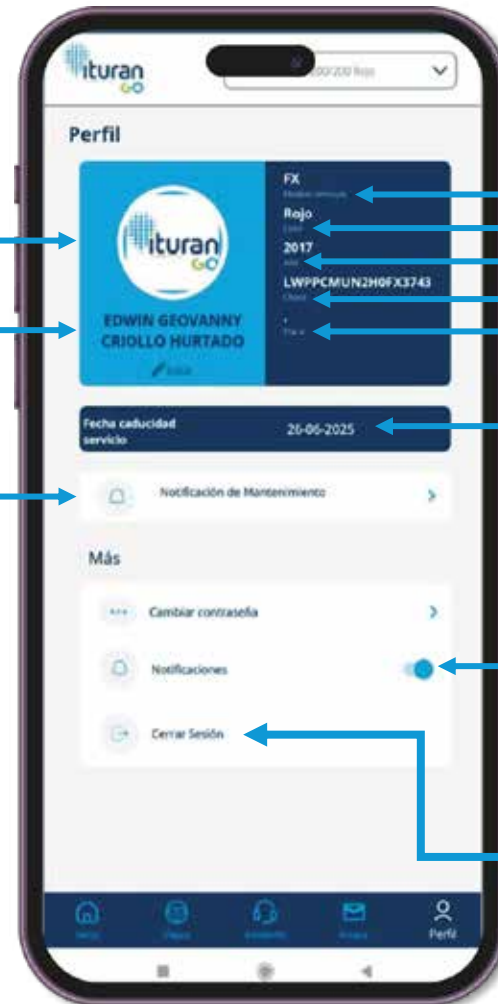


Foto de perfil
(EDITABLE)

Nombre Propietario

Notificación de Mantenimiento

Al seleccionar esta opción se despliega una nueva pantalla donde el cliente podrá configurar o programar la notificación para el próximo mantenimiento preventivo.



Modelo del Vehículo
Color
Año
Chasis
Placa

Muestra la fecha de Fin de Servicio para el vehículo seleccionado.

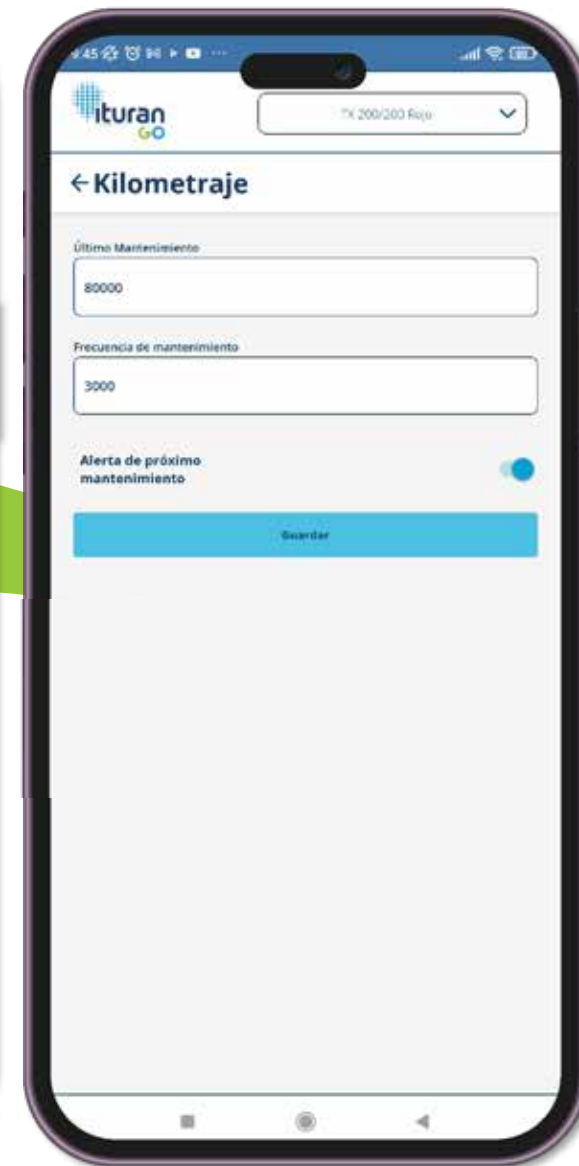
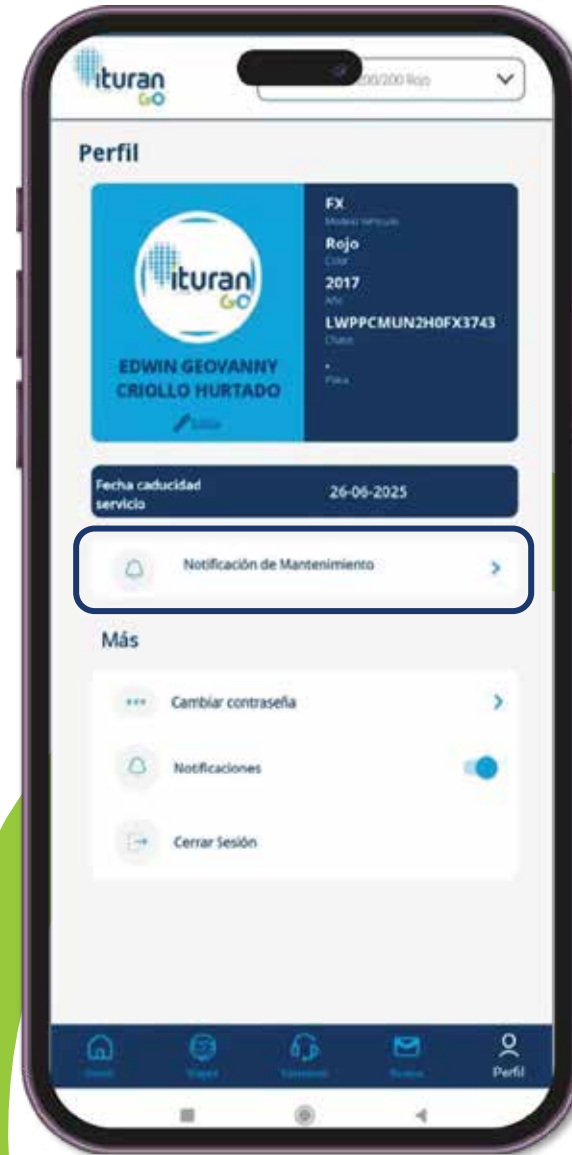
Sirve para activar o desactivar las notificaciones en la APP.

Cerrar Sesión



NOTIFICACIÓN DE MANTENIMIENTO

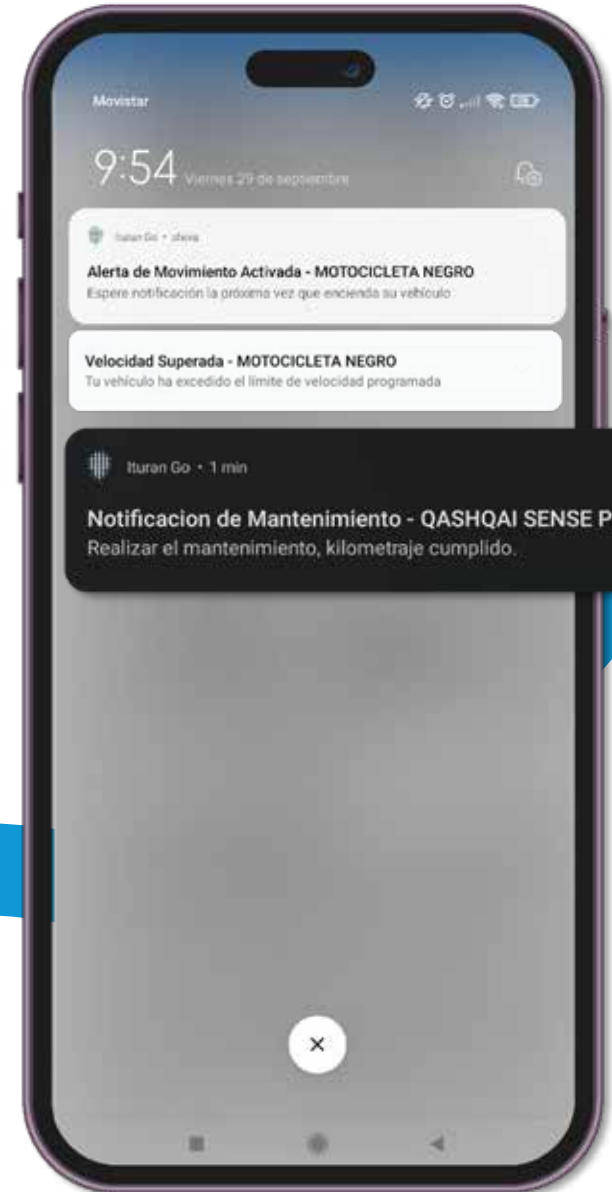
- **Notificación de Mantenimiento:** Esta acción le permite al usuario programar un mantenimiento preventivo o correctivo hacia el vehículo, tomando como información el kilometraje actual del vehículo.
- **Último mantenimiento:** Registra el kilometraje del último mantenimiento realizado.
- **Frecuencia de Mantenimiento:** Se registra la información de cada cuanto kilometraje se realiza el próximo mantenimiento.
- **Alerta de Mantenimiento:** Al activar esta opción permite recibir una notificación recordando que se aproxima el mantenimiento.





NOTIFICACIONES

Las notificaciones pueden ser activadas o desactivadas, en caso de que se desactiven no llegara ninguna notificación como alerta de Velocidad, Alerta de Mantenimiento, Alerta de Ejecución de Acciones, Alerta de Valet, Alerta de Parqueo.

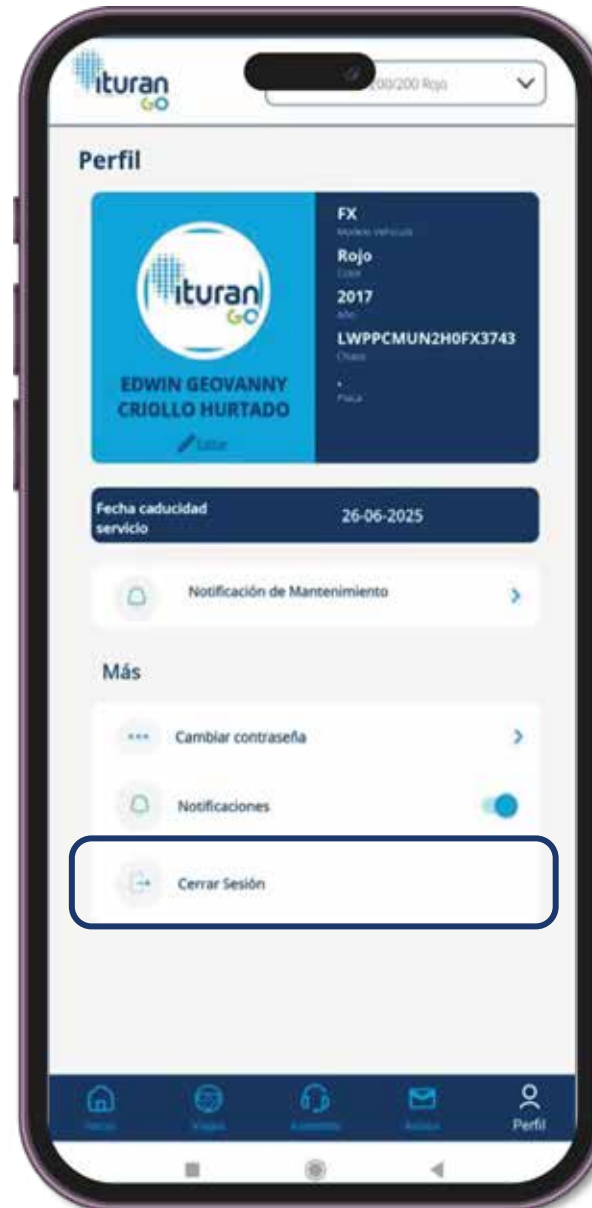




CERRAR SESIÓN

Al momento de cerrar sesión este lleva a la pantalla de inicio para volver a ingresar las credenciales.

En caso de que la APP no esté en uso luego de 15 minutos cierra la sesión de forma automática, generando un push indicativo.



¡GRACIAS POR TU ATENCIÓN!

