

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S.

NOMBRE DE LA EMPRESA

ROAD TRACK DE COLOMBIA, S.A.S., identificada con NIT 830.124.633-6 constituida mediante Escritura Pública No. 3415 del 18 de junio de 2003 ante la Notaría Sexta de Bogotá, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá el 24 de julio de 2003 bajo el No. 01780916 del Libro IX. Con domicilio en la ciudad de Bogotá en la Calle 21 A No. 69B- 97, teléfonos PBX: (571) 4249200 correo electrónico *elizabeth.caicedo@ituran.com.co*

GENERALIDADES

Establecer los criterios sobre el adecuado uso y en general el manejo de los datos personales, los cuales se encuentran bajo el tratamiento por parte de nuestra empresa, así como el procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión de los mismos y que estén involucrados con el desarrollo de las actividades comerciales y económicas que nos compete; políticas tendientes a mejorar los estándares de protección, los cuales constituyen en sí una obligación de carácter legal, generando un compromiso como institución proyectada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y demás grupos de interés vinculados a la misma.

OBJETIVO

Implementar las herramientas encaminadas al programa integral de protección de datos, así como la definición de los lineamientos trazados para el manejo de la información, buscando proteger de manera efectiva los datos personales que sean suministrados por clientes, empleados, contratistas, proveedores, titulares y en general, de todas aquellas personas que suministren datos personales; de quienes se recibe y recolecta dicha información, información que se encuentra íntegramente relacionada con todas aquellas actuaciones y actividades económicas que realiza ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S, de conformidad con lo estipulado en la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, respectivamente.

MARCO LEGAL

Constitución Política de Colombia, artículo 15.
Ley 1266 de 2008.
Ley 1581 de 2012.
Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010.
Decreto Reglamentario 1377 de 2013.
Decreto 886 de 2014.
Ley 527 de 1999.

ALCANCE

Las instrucciones que conforman esta política, aplican para todos los titulares de información personal que sea utilizada o se encuentre en las bases de datos, así como los

diferentes canales dedicados a su atención, clientes, empleados y proveedores de ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S, quien actúa en calidad de responsable y encargado del tratamiento de los datos personales, éste último escenario respecto de los clientes de GM, con quien se suscriba convenio CHEVYSTAR., así como de los Titulares y/o Usuarios de la página web [www.ituran.com.co], aplicaciones y demás clientes, servicios y marcas que eventualmente pudieran ser administradas por ROAD TRACK DE COLOMBIA SAS.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S en calidad de responsable.

Tanto el responsable como los encargados, entendiéndose, por tales, empleados, contratistas y terceros, deben observar y respetar esta política en el cumplimiento de sus funciones y actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos suministrados o recolectados, que sean objeto de tratamiento.

PRINCIPIOS

Conforme a lo preceptuado en el artículo 4º de la Ley 1581 de 2012, se tomarán los principios en la administración para el tratamiento de los datos personales que se deberán aplicar de manera armónica e integral:

- a) Principio de seguridad, la información objeto de tratamiento por parte del responsable o encargado de dicho tratamiento, se le deberá dar un manejo con medidas humanas, técnicas y administrativas necesarias para brindar seguridad a los registros que contengan los datos personales; evitando fraudes, pérdida, consulta, adulteración, uso y acceso no autorizado.
- b) Principio de confidencialidad, las personas intervinientes en el tratamiento de datos personales que no tengan naturaleza pública, deben garantizar la total reserva de la información, incluso una vez haya finalizado la relación con labor que originó el tratamiento.
- c) Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos, refiriéndose a que la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamenta el tratamiento de los datos, conforme a lo establecido y dispuesto en la misma.
- d) Principio de finalidad, entendiéndose que el tratamiento de los datos debe obedecer a una finalidad de carácter legítimo, en observancia de la Constitución y la Ley.
- e) Principio de libertad, el cual hace referencia a que el tratamiento de datos, solamente se puede realizar con el consentimiento expreso, previamente informado al titular, de los datos, los cuales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización o en ausencia de mandato legal.
- f) Principio de veracidad o calidad, la información sujeta al tratamiento de datos, debe ser completo, exacto, veraz, actualizado, comprensible y comprobable, existe prohibición en el tratamiento de datos parciales, incompletos o fraccionados que puedan inducir a error.
- g) Principio de transparencia, en cuanto a que se debe garantizar el derecho que tenga el titular a obtener del responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricción alguna, información respecto de los datos que le conciernan.

- h) Principio de acceso y circulación restringida, el tratamiento se sujeta a los límites que se deriven de la naturaleza de los datos, tratamiento que solo se podrá hacer por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley. De otra parte, los datos personales no podrán ser objeto de divulgación por medios de internet, comunicación o divulgación masiva, salvo que dicho acceso se encuentre técnicamente controlado, para brindar conocimiento restringido a los titulares de los datos.

DEFINICIONES DE INTERÉS Y CATEGORÍAS ESPECIALES DE LOS DATOS:

Las cuales corresponden a lo preceptuado en el artículo 3º de la Ley 1581 de 2012, así:

BASE DE DATOS: Se refiere al conjunto de datos personales que sean objeto de tratamiento.

AVISO DE PRIVACIDAD: Se trata de la comunicación ya sea de forma verbal o escrita, generada por el responsable de los datos personales y dirigida al titular de los mismos, donde se le informa respecto de las políticas de tratamiento que le será aplicable a la información recibida, así como la finalidad del tratamiento de sus datos, como la forma de acceder a dicha información.

AUTORIZACIÓN: Se trata del consentimiento previo, que se comunique o exprese claramente, comunicando al titular que se llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales.

DATO PÚBLICO: Aquellos datos que no sean privados, semiprivados o sensibles, son considerados datos de carácter público y se encuentran relacionados con el estado civil de las personas, profesión u oficio, así como a su calidad de servidor público o comerciante; de igual manera guardan relación con aquellos datos que estén contenidos en documentos de carácter público, como registros, boletines oficiales, sentencias debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva legal entre otros.

DATO PERSONAL: Hace referencia a cualquier pieza de información vinculada a una determinada persona ya sea natural o jurídica.

DATOS SENSIBLES: Se refiere a los datos que se encuentran relacionados con la intimidad del titular de los mismos y que de alguna manera le puedan afectar, generando tratos discriminatorios; de la misma forma, se refiere a aquellos datos que pertenezcan o revelen el origen racial o étnico, inclinación política e intereses por cualquier partido político, convicciones y creencias religiosas o filosóficas, relación con sindicatos, organizaciones sociales y de derechos humanos; así como aquellos datos que hagan referencia a la vida e inclinación sexual, datos biométricos y aquellos relacionados con la salud del titular.

Por lo tanto, la información relativa a datos sensibles está completamente prohibida, excepto cuando existe autorización explícita, con el objetivo de salvaguardar el interés vital del titular, en curso de actividades legítimas y con debidas garantías, así como cuando éstos sean requeridos para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

DATOS INDISPENSABLES: Guarda consonancia con aquellos datos personales de los

titulares que deberán ser proporcionados por éstos; los cuales resultan imprescindibles, para alimentar la base de datos de nuestros clientes, empleados, personal contratado.

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS: Se trata de la Ley 1581 de 2012 y Ley 1266 de 2008, así como los Decretos reglamentarios o normas, que los modifiquen, sustituyan o complementen.

HABEAS DATA: Se trata de un derecho fundamental que tiene toda persona, para conocer, actualizar o rectificar toda aquella información que se relacione con ella, la cual se encuentre almacenada o recopilada en bases de datos.

COOKIES: Concebidas como archivos que se descargan en el computador del Titular una vez visita la página web, están diseñados para recolectar información sobre hábitos de navegación e inclinaciones de consumo, con el objetivo de mejorar la experiencia del Usuario en la plataforma electrónica.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona pública o privada, natural o jurídica, que por sí misma o asociada con otros, decida sobre la base y tratamiento de los datos.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Se refiere a la persona pública o privada, natural o jurídica, que por sí misma o asociada con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento de los mismos.

TITULAR: Se refiere a la persona natural, cuyos datos personales, serán tratados.

TRATAMIENTO: Todo lo relacionado con la operación o conjunto de operaciones de datos personales, relacionados con la recolección, permanencia, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

TRANSMISIÓN: Implica la comunicación de los datos personales, dentro y fuera del territorio de la república de Colombia, cuando se realice el tratamiento de dichos datos por el encargado o por cuenta del responsable.

TRANSFERENCIA: Ocurre cuando el encargado de y/o responsable del tratamiento de los datos personales, que se encuentre ubicado en el territorio Colombiano, envíe datos personales o información a un receptor, que al mismo tiempo es responsable del tratamiento de dichos datos y se encuentra fuera del país.

DERECHOS INHERENTES AL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Conforme al artículo 8º de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales objeto de tratamiento, tendrá derechos tales como:

- a) Conocer, actualizar y rectificar en cualquier momento sus datos personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado en los términos de la normatividad vigente.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen,

- modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
 - d) Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
 - e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución.
 - f) La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.
 - g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. El titular puede consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las directrices de tratamiento de la información que lo motiven a hacer nuevas consultas.

Independientemente del mecanismo implementado por ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S. para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán tramitadas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

Tratamientos de datos personales de niñas, niños y/o adolescentes: El tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que no sean de naturaleza pública cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos en su tratamiento:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c) Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S solicitará autorización para el tratamiento de datos al representante legal del niño, niña o adolescente.

DEBERES DE ROAD TRACK DE COLOMBIA

En observancia de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y demás preceptos normativos concordantes, se establecen como deberes de ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S, como responsable de la presente política de tratamiento de datos, los siguientes:

- a) Informar y orientar al titular de los datos personales, sobre el fin de recolección de los mismos, así como de los derechos que le asisten, conforme a la autorización consentida.
- b) Conservar los datos personales e información del titular de los mismos, bajo un sistema que garantice condiciones de seguridad, que eviten la pérdida, adulteración, consulta, uso y acceso no autorizado o de manera fraudulenta.
- c) Garantizar al titular de los datos personales, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- d) Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización que haya sido otorgada por el titular de los datos personales.
- e) Informar de manera adecuada al titular, respecto de la finalidad de recolección de sus datos, así como de los derechos que le asisten, en virtud de la autorización que haya sido otorgada por parte de éste.
- f) Actualizar la información referente a los datos personales del Titular, incluyendo y realizando las novedades de la información e implementando medidas para que dicha información se encuentre actualizada.
- g) Tramitar consultas y reclamos, conforme a lo estipulado por la Ley.
- h) Informar al titular de los datos personales, respecto del uso de los mismos.
- i) Garantizar que la información que se encuentre contenida en el sistema, esté completa y sea comprensible, así como veraz, exacta, comprobable y actualizada.
- j) Rectificar en el evento en que la información sea incorrecta.
- k) Usar únicamente los datos personales, cuyo tratamiento esté previamente autorizado, en virtud de lo establecido por la Ley.
- l) Cumplir con los requerimientos, lineamientos e instrucciones impartidos por la Superintendencia de Industria y Comercio, relacionadas con el tema en particular, así como las demás normas concordantes en la materia.

TRATAMIENTOS

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificadas, suprimidos, eliminados y en general gestionados de acuerdo con la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento.

Tratamiento de datos sensibles: ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S. aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales o apoderados deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- d) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento, ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S adoptará las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

ROLES

- a) Responsable del tratamiento: ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S. sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 830.124.633, con domicilio

principal en la Calle 21 A No. 69B- 97 de la ciudad de Bogotá, República de Colombia. Correo electrónico elizabeth.caicedo@ituran.com.co Teléfono PBX: (571) 4249200 en Bogotá.

- b) Encargados del tratamiento: El Encargado del Tratamiento Externo se obliga asegurarse el conocimiento y adecuado cumplimiento de las obligaciones que le corresponden en virtud del contrato existente y de la vigente normativa en materia de protección de datos por parte de sus empleados, colaboradores, tanto externos como internos, y subcontratados.

AUTORIZACIÓN

Exceptuando los casos definidos en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen), en los casos en que se requiera contar con la autorización previa del titular la solicitará a más tardar al momento de la de la captura de la información. La autorización deberá ser expresa e informada en el sentido de incluir las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento, y obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL OTORGARÁ LA AUTORIZACIÓN EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S., conforme a los términos dispuestos por la Ley generó el correspondiente aviso en el cual se comunica a los titulares de los datos personales, que a través de la página web [Políticas y Privacidad | Chevrolet](#) para usuarios Chevystar, <https://www.ituran.com.co/politicas-de-privacidad/>, para demás usuarios, titulares, clientes, servicios y marcas que eventualmente pudieran ser administradas por ROAD TRACK DE COLOMBIA SAS, podrán conocer la política de tratamiento de datos, conforme a la cual se hará el tratamiento de los mismos, acorde a la normatividad vigente en materia del tema; así mismo el Titular podrá ejercer el derecho que le concede la Ley referente al tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico habeasdatachevystar@ituran.com.co para usuarios Chevystar y demás usuarios al correo pqr_col@ituran.com.co.

Adicionalmente los empleados de ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S., tendrán acceso a la política en el Intranet de la Empresa [Política De Tratamiento Datos Personales.pdf](#)

EVENTOS EN LOS CUALES NO SERÁ NECESARIA LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

La autorización de los datos personales no será necesaria en los siguientes eventos:

- Quando se trate de datos de naturaleza pública.
- Quando se para casos de urgencia médica y sanitaria.
- Quando se trate de información requerida por una entidad ya sea pública o administrativa, en el ejercicio de sus funciones legales o mediante orden judicial.
- Quando se presente tratamiento de información autorizada por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos. Como también datos relacionados con el registro civil de las personas.

LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Según lo establecido por la Ley, los derechos de los Titulares de los datos personales podrán ser ejercidos por las siguientes personas:

- a) Al ejercerse a través del Titular de los mismos, éste deberá acreditar su identidad a ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S., conforme y a través de los medios que éste le indique.
- b) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa la acreditación de la representación o poder otorgado.
- c) Por estipulación a favor de otro y para otro.

PERSONAS A QUIENES SE PODRÁ SUMINISTRAR INFORMACIÓN

Conforme a lo establecido por la Ley y previa la reunión de las condiciones establecidas por la misma, la información referente a los datos personales podrá suministrarse a:

- a) A los Titulares y sus causahabientes cuando aquellos falten, o a sus representantes legales.
- b) A aquellas entidades de carácter público o administrativo, en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros que hayan sido autorizados por el Titular de los datos personales, o por la Ley.

POLÍTICA

Con el objetivo de cumplir la ley estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 y sus modificaciones o adiciones, se establecen diferentes lineamientos para el manejo de información de clientes, proveedores, empleados y otros, a los cuales se hace referencia en esta política, y que se identifican en los siguientes puntos:

- a) prestación de servicios: datos requeridos para analizar y desarrollar la factibilidad, contratación, ejecución del servicio, en aspectos como: consumos, atención al cliente, mejoramiento de servicio, bienestar del cliente, información, seguridad; y en general toda aquella información indispensable para cumplir con el contrato, la regulación y la normatividad vigente aplicable.
- b) otras finalidades: ocasionalmente ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S. podrá establecer otras finalidades para el tratamiento de los datos personales, para lo cual contará con la previa autorización expresa, consentida e informada del titular para su tratamiento.
- c) Cookies: Y otras tecnologías similares para recopilar información técnica sobre los usuarios de nuestra página web y personalizar su experiencia. Los usuarios pueden ajustar su configuración de cookies en cualquier momento a través de las opciones de su navegador.

EN CUANTO A NUESTROS CLIENTES

Finalidad de los datos

ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S debe informar al titular de los datos, el tratamiento que se hará de sus datos personales y su finalidad, y obtendrá de manera previa la autorización de los clientes para tal fin, los cuales corresponden principalmente a los fines descritos en el numeral anterior. De la misma manera actuarán los encargados del mencionado tratamiento:

El tratamiento de los datos personales se hará teniendo en cuenta la autorización del usuario y conforme a su necesidad, en relación con la finalidad y con el tiempo.

EN CUANTO A NUESTROS PROVEEDORES

Finalidad de los datos

Los distintos proveedores al autorizar por cualquier medio el uso de su información, aceptan que ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S podrá utilizar, conservar, transferir, recolectar, almacenar, usar la información personal con el objeto de:

- a) ingresar su información a una base de datos.
- b) Recolectar y tratar su información y la de sus representantes o empleados con la finalidad de llevar a cabo las siguientes actividades:
 - ✓ Pago de obligaciones contractuales.
 - ✓ Reporte a entidades gubernamentales.
 - ✓ Entrega de información a entidades gubernamentales o judiciales que la requieran.
 - ✓ Soporte en procesos de auditoría externa e interna.
 - ✓ Cualquier otra finalidad que resulte del desarrollo de la actividad.

EN CUANTO A NUESTROS EMPLEADOS

Finalidad de los datos.

ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S. en calidad de empleador y por mandato de la legislación laboral y los acuerdos convencionales debe contar con información personal de sus servidores.

Para materializar obligaciones laborales posee información y datos relacionados con la identificación del trabajador, exámenes de vinculación, formación académica, experiencia laboral, dirección de domicilio, beneficiarios, salario, fondos de pensiones, cesantías, riesgos profesionales, caja de compensación, seguros de vida y accidentes, cuenta bancaria para el pago de nómina, afiliaciones a entes externos (fondos de empleados, sindicatos, convenios financieros y de servicios, entre otros) a las que voluntariamente el empleado ha solicitado su inclusión para autorizar descuentos o pagos directos a través de la nómina, para facilitar sus relaciones y previa existencia de acuerdos con esos terceros y

ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S., así como toda aquella información que se debe reportar ante las entidades y autoridades nacionales y locales por mandato de la ley.

EN CUANTO A DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS

La recolección de la información que se realice de cualquier grupo de interés se tratará de conformidad con las normas que regulan la materia en conjunto con los lineamientos internos de ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S., y utilizada de acuerdo con las finalidades propias de la relación que se tenga en cada caso.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ROAD TRACK DE COLOMBIA, S.A.S. está comprometida a efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Además, ha implementado un sistema para detectar intrusos y mantener salvaguardada la información de nuestros clientes. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

ACCESO Y RESTRICCIONES A LA FUNCIONALIDAD

En aras de garantizar la seguridad en la información suministrada, así como el desempeño de la página web no se permite a los Usuarios el acceso a las áreas de programación del Portal, su banco de datos o cualquier otro conjunto de información que haga parte de la actividad de Webmastering, quedando sujeto quien vulnere estas disposiciones a la legislación penal aplicable y obligado a reparar los daños causados.

Tampoco está autorizado a realizar o permitir cualquier tipo de ingeniería inversa, ni traducir, descompilar, copiar, modificar, reproducir, alquilar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, prestar, distribuir o, de cualquier otra manera, disponer de las herramientas de consulta de este Portal y de sus funcionalidades.

En este Portal Web está prohibido el uso de Aplicativos Spider, o la minería de datos, de cualquier tipo o especie, además de cualquier otra herramienta que actué de modo automatizado no mencionada expresamente, ya sea para realizar operaciones en masa o para cualquier otra finalidad, sujeto a la aplicación de la legislación penal aplicable y de reparar los daños que surjan de esta utilización.

Es obligación del usuario disponer de los medios necesarios para navegar en este Portal, incluyendo los requisitos para el acceso a Internet.

El acceso a recursos y funcionalidades de este sitio web pueden exigir determinados requisitos como el suministro de datos personales, edad mínima, entre otros. Si el Usuario no está de acuerdo con lo exigido, deberá suspender la navegación so pena de configurar una conducta de mala fe. De cualquier forma, los datos personales suministrados por el Usuario serán procesados por Road Track de Colombia de conformidad con la Política de Privacidad del Portal que puede ser consultada en cualquier momento.

COOKIES

Nuestro Portal Web, utiliza Cookies. Las Cookies permiten que el Portal responda a sus preferencias durante la navegación en el mismo. Si el Usuario desea restringir o eliminar las Cookies de nuestro Portal, deberá elegir la opción adecuada en la configuración de su navegador de internet. La función de Ayuda del explorador debe indicarle cómo hacerlo.

Informamos a nuestros usuarios el tipo de Cookies utilizadas en la página web:

- a) Cookies de registro: se generan una vez que el Usuario se ha registrado. Se utilizan para identificarlo en los CANALES DIGITALES y cuando usa alguno de nuestros servicios en línea.

Este tipo de cookies se usan para:

- i. Comprobar si el Usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios o funcionalidades como la carga automática de los datos del pasajero.
 - ii. Mantener al Usuario identificado para ofrecerle una navegación personalizada. Esta funcionalidad se puede suprimir si el Usuario hace clic en el botón “Salir”, de forma tal que esta cookie se elimina y, la próxima vez que entre a algún Canal Digital de ROAD TRACK, el Usuario tendrá que iniciar sesión para identificarse.
- b) Cookies de funcionalidad: son utilizadas para brindar servicios o recordar ajustes que mejoran la experiencia de los Usuarios. Sin estas cookies, los CANALES DIGITALES de ROAD TRACK no pueden ofrecer ciertas funcionalidades; por ejemplo, recordar las elecciones que nuestros Usuarios han realizado previamente o personalizar su experiencia de navegación al proporcionarles información pertinente. Estas cookies también pueden utilizarse para reconocer un dispositivo en particular, de manera que el Usuario no tenga que brindar la misma información más de una vez.

Cómo bloquear, eliminar y/o desactivar las cookies?

El Usuario puede cambiar la configuración de navegación para inhabilitar las cookies, impedir o bloquear la instalación de cookies e incluso eliminar las cookies ya instaladas en su equipo, en cualquier momento. Esto no afectará el acceso a los contenidos incluidos en los CANALES DIGITALES de ROAD TRACK. No obstante, algunas funcionalidades de los CANALES DIGITALES pueden verse afectadas por ello, y también es posible que tenga que volver a configurar manualmente sus preferencias cada vez que visite un sitio.

Si el Usuario no desea que se guarden cookies en su navegador o prefiere recibir información cada vez que una cookie solicite instalarse, puede configurar sus opciones de navegación para que se haga de esa forma. El Usuario podrá cambiar la configuración de las cookies instaladas en su equipo y en su navegador accediendo a la sección Opciones o Preferencias ubicada en la barra de herramientas del navegador. También puede utilizar la opción “Ayuda” de su navegador para obtener más detalles. En caso de no permitir la instalación de dichas cookies, es posible que la experiencia dentro de nuestros CANALES DIGITALES se vea limitada. Al inhabilitar las cookies, la información precargada por defecto desaparecerá de las páginas de nuestros CANALES DIGITALES.

Su navegador también puede incluir la posibilidad de seleccionar con detalle las cookies que desea que se instalen en su equipo. En concreto, el Usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones:

- ✓ Rechazar las cookies de determinados dominios;
- ✓ Rechazar las cookies de terceros;
- ✓ Aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra);
- ✓ Permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente.

DERECHOS DE AUTOR Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL DEL PORTAL WEB

El uso comercial de la expresión “Road Track” “Road Track de Colombia” como marca, nombre empresarial o nombre de dominio, además de los contenidos en las páginas del Portal, así como los programas, bancos de datos, redes y sus archivos son de propiedad de Road Track de Colombia S.A.S., y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

En esa medida, el contenido y los materiales publicados en este sitio web son están sujetos a las disposiciones de la propiedad intelectual en Colombia. La propiedad intelectual incluye, pero no se limita a, texto, gráficos, código, imágenes, fotografías y videos. Reconocemos el derecho a utilizar materiales con derechos de autor bajo el uso justo, como la crítica, el comentario, la información periodística, la enseñanza y la investigación. Sin embargo, esta excepción no otorga a los usuarios el derecho de utilizar los materiales con derechos de autor sin permiso del propietario.

Solamente está permitido archivar de manera temporaria este Portal y su contenido, estando prohibida su utilización para fines comerciales, publicitarios o cualquier otro que contrarié la realidad para la cual fue concebido, conforme a lo definido en este documento. Quedan igualmente prohibidas la reproducción, distribución y divulgación, total o parcial de los textos, figuras, gráficos que componen el presente Portal, sin autorización previa y expresa de Road Track de Colombia, siendo permitida únicamente la impresión de copias para uso y archivo personal, sin que sean separadas las partes que permitan dar fiel y real entendimiento de su contenido y objetivo.

Cualquier otro tipo de uso de material autorizado, incluso para fines editoriales, comerciales o publicitarios, solo se podrá realizar mediante consentimiento previo y expreso de Road Track de Colombia. Los Usuarios son conscientes, que el uso comercial no está autorizado y que podrán incurrir en infracciones civiles y penales, por infringir la ley de derechos de autor.

La autorización para utilizar el material solicitado no podrá ser transferida a terceros, así estén vinculados al sujeto autorizado por alguna razón. Cualquier utilización no contemplada en la autorización mencionada, será considerada como una violación a los derechos de autor y estará sujeta a las sanciones establecidas en la legislación aplicable que protege los derechos de autor. La utilización de las funcionalidades ofrecidas se dará en la forma de prestación de servicios.

BASES DE DATOS REGISTRADAS

De acuerdo con lo establecido en las normas que regulan la materia, ROAD TRACK DE COLOMBIA S.A.S tiene la obligación de realizar el registro de las bases de datos que contengan información personal, en el registro nacional de bases de datos administrado por la superintendencia de industria y comercio.

Para cumplir con esta actividad se mantendrá un inventario actualizado de las bases de datos y los empleados responsables de su registro, quienes deberán informar los cambios sustanciales en la información registrada.

MODIFICACIONES

Road Track de Colombia S.A. se reserva el derecho de modificar, limitar, eliminar o adicionar los presentes Términos y Condiciones, así como sus funcionalidades en cualquier momento. Las modificaciones, limitaciones, eliminaciones o inclusiones en este documento serán publicadas en el Portal, por lo tanto, será responsabilidad del Usuario mantenerse actualizado.

VIGENCIA

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del 27 de julio de 2013; no obstante, con la presente se formaliza, para de ésta forma dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014. Las bases de datos en las que reposan los datos personales tendrán una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

1. Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta estos Términos y Condiciones de Uso ("Términos y Condiciones"). Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no utilice este sitio web.

2. Propiedad Intelectual

El contenido y el diseño de este sitio web, incluyendo, entre otros, texto, gráficos, imágenes, videos, logotipos y software, están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual. Usted reconoce y acepta que el contenido y el diseño de este sitio web son propiedad exclusiva de la empresa propietaria del sitio web y/o de sus afiliados y/o licenciantes, y que usted no adquiere ningún derecho de propiedad sobre ellos

al acceder o utilizar este sitio web.

3. Uso del Sitio Web

Usted acepta utilizar este sitio web de manera legal y ética, y no utilizarlo para cualquier propósito ilegal o no autorizado. Usted acepta no dañar, desactivar, sobrecargar o perjudicar de cualquier otra manera este sitio web o su funcionamiento, o interferir con el uso y disfrute de este sitio web por parte de otros usuarios.

4. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es su responsabilidad revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier cambio o actualización.

5. Privacidad

Nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger su información personal de acuerdo con las leyes aplicables y las mejores prácticas de la industria. Esta cláusula de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y compartimos la información que obtenemos a través de nuestra página web.

Información que recopilamos

Recopilamos información personal de nuestros usuarios solo cuando la proporcionan voluntariamente al registrarse, completar formularios, realizar compras u otras interacciones con nuestra página web. La información personal que podemos recopilar incluye:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Ciudad

Además, recopilamos automáticamente cierta información técnica, como la dirección IP del dispositivo del usuario, el tipo de navegador utilizado y las páginas visitadas en nuestra página web.

Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Procesar transacciones y solicitudes de los usuarios
- Comunicarnos con los usuarios para proporcionar información y asistencia relacionada con nuestros productos y servicios
- Personalizar la experiencia de los usuarios en nuestra página web
- Realizar análisis y mejorar nuestros productos y servicios
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger nuestros derechos legales
- Compartir la información
- Marketing, Mercadotecnia, Publicidad.

Podemos compartir la información personal de los usuarios con terceros solo en la medida

necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, procesar transacciones o proporcionar servicios relacionados con nuestra página web. También podemos compartir información no personal con terceros para fines de análisis y publicidad.

Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal de nuestros usuarios contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de Internet.

Cookies y tecnologías similares

Podemos utilizar cookies y otras tecnologías similares para recopilar información técnica sobre los usuarios de nuestra página web y personalizar su experiencia. Los usuarios pueden ajustar su configuración de cookies en cualquier momento a través de las opciones de su navegador.

Cambios a la cláusula de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta cláusula de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios entrarán en vigor en el momento de su publicación en nuestra página web.

Contacto

Si los usuarios tienen preguntas o inquietudes sobre esta cláusula de privacidad y el uso de tecnologías de la página web, pueden comunicarse con nosotros a través del canal habilitado para PQRS habeasdatachevystar@ituran.com.co para usuarios Chevystar y demás usuarios al correo pqr_col@ituran.com.co.

6. Tratamiento de Datos

Identidad del Responsable del Tratamiento de Datos

La presente Política de Tratamiento de Datos será aplicable a todos los datos personales que sean recogidos, almacenados y tratados por el responsable de la página web <https://www.ituran.com.co/politicas-de-privacidad/>, identificado con NIT 830.124.633-6 y domiciliado en la Calle 21ª No 69B – 97 Zona Industrial Montevideo Bogotá D.C

Finalidad del Tratamiento de Datos

El tratamiento de los datos personales recogidos a través de la página web <https://www.ituran.com.co/politicas-de-privacidad/> se realizará con el objetivo de cumplir con las finalidades propias de la actividad desarrollada por el responsable de la página web y en particular, con el objetivo de:

- Gestionar y responder las consultas y solicitudes realizadas por los usuarios de la página web;
- Ofrecer información sobre productos y servicios comercializados por el responsable de la página web y de terceros;

- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para mejorar la oferta de productos y servicios;
- Envío de comunicaciones comerciales, promociones, campañas de fidelización y demás herramientas del marketing de productos y servicios.
- Mantener actualizados los registros del Cliente con fines de contactarlo de manera telefónica, por e-mail, SMS, correspondencia o cualquier otro medio de comunicación.
- Enviar comunicaciones e información sobre campañas promocionales al Cliente y/o Usuarios relacionadas a productos y/o servicios.
- Envío de encuestas de satisfacción al Cliente para evaluar y mejorar los Servicios ITURAN, así como para desarrollar nuevos productos y/o servicios apuntando a ofrecer un mejor desempeño, calidad y seguridad al Cliente y/o Usuarios.
- Comunicar iniciativas de marketing y promociones.
- Promover los Servicios ITURAN e informar a los Clientes acerca de novedades, funcionalidades, contenidos, noticias y cualquier otro tipo de información acerca de los Servicios ITURAN y productos y servicios ofrecidos por el Prestador.
- Enviar notificaciones al Cliente acerca de los Servicios ITURAN, en particular, sobre actualizaciones de software y mantenimiento de las instalaciones, así como soluciones a potenciales inconvenientes en el sistema ITURAN.
- Perfeccionar el uso y la experiencia interactiva del Cliente y/o Usuarios durante el uso de los Servicios ITURAN.
- Garantizar la correcta y mejor prestación de los Servicios ITURAN al Cliente y/o Usuarios.
- Prevenir fraudes y/o usos indebidos de los Servicios ITURAN.
- Resguardar a los Clientes y/o Usuarios, y/o al Prestador acerca de posibles usos indebidos de los Servicios ITURAN por parte del Cliente y/o Usuarios.
- Realizar estadísticas, estudios, investigaciones y/o relevamientos relacionados a actividades y/o comportamientos del Cliente y/o Usuarios al utilizar los Servicios ITURAN.
- Colaborar y/o cumplir con la entrega de información requerida por autoridad administrativa o judicial competente y/o en cumplimiento de una obligación legal.

Los datos serán tratados con la máxima confidencialidad y seguridad, y serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados. Al proporcionar sus datos personales a través de esta página web, el titular de los datos otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a la finalidad descrita anteriormente

Consentimiento del Usuario y/o Titular

Al utilizar nuestros servicios y proporcionarnos sus datos personales, usted acepta que la empresa recolecte, use y divulgue sus datos personales de acuerdo con esta política de privacidad. Esta política de privacidad se aplica a toda la información personal que recolectamos a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales, correos electrónicos, formularios de contacto y cualquier otro medio.

Reconocemos la importancia de proteger la privacidad de sus datos personales y nos comprometemos a hacerlo de manera responsable y transparente. Recolectamos y utilizamos sus datos personales para brindarle los servicios que nos ha solicitado y para

mejorar su experiencia en nuestro sitio web.

Podemos compartir sus datos personales con terceros que trabajan en nuestro nombre para brindarle servicios, como procesamiento de pagos, envío de correos electrónicos o análisis de datos. Estos terceros solo pueden utilizar sus datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones y no pueden divulgarlos para otros fines.

Usted tiene derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales en cualquier momento. También puede optar por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte.

Al utilizar nuestros servicios y proporcionarnos sus datos personales, usted reconoce que ha leído y comprendido esta política de privacidad y acepta que recolectemos, usemos y divulguemos sus datos personales de acuerdo con esta política. Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de nuestra política de privacidad o el manejo de sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Derechos de los Usuarios y/o Titulares

- a) Conocer, actualizar y rectificar en cualquier momento sus datos personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado en los términos de la normatividad vigente.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) y/o a la Constitución.
- f) La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.
- g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. El titular puede consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las directrices de tratamiento de la información que lo motiven a hacer nuevas consultas.

Independientemente del mecanismo implementado por Ituran de Colombia para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán tramitadas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Ley Aplicable

La anterior política de términos y condiciones para el uso de la página web <https://www.ituran.com.co/politicas-de-privacidad/>, así como las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales, han sido redactadas en conformidad con las leyes colombianas para la materia: Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, Decreto 1074 de 2015, Circular Externa 003 de 2018 y demás normativa aplicable, además de garantizar la constante actualización de nuestra política de conformidad con la expedición de leyes que surjan con posteridad a la publicación de los anteriores términos.

Acceso al Documento

Para más información sobre la política de términos y condiciones del responsable del tratamiento de sus datos Road Track de Colombia S.A.S, lo invitamos a descargar el documento íntegro en el siguiente enlace: <https://www.ituran.com.co/politicas-de-privacidad/>